

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.noordoostpolder.nl

Opdrachtgever: Gemeente Noordoostpolder

Website: www.noordoostpolder.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 10 september 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User Agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Noordoostpolder, aanbieder van de website www.noordoostpolder.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Noordoostpolder) en de datum van het rapport (10 september 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Noordoostpolder
Onderzochte website	: www.noordoostpolder.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 10 september 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian Van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.noordoostpolder.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 79 (primair)
- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 84
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.noordoostpolder.nl is afgerond op 10 september 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 40 van de 50 succescriteria.

Alle informatieve afbeeldingen hebben een tekstalternatief en de afbeeldingen die alleen decoratief worden door hulpsoftware genegeerd. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is het contrast niet overal voldoende. In het feedback formulier staan meerdere fouten onder verschillende succescriteria. Op een van de pagina's staat een afbeelding van tekst die omgezet moet worden naar tekst. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	8	9	6	11	14	20
Bedienbaar	12	14	3	3	15	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	1	2	1	1	2	3
Totaal	25	30	15	20	40	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.noordoostpolder.nl/nieuws/veerkracht-tijden-van-corona> is eerste alinea (“In de hele zorgsector en ook in de Flevolandse...”) met opgemaakt. Het element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven, niet om hele alinea's mee op te maken. Het is wel toegestaan om deze tekst visueel anders op te maken, gebruik bij voorkeur CSS om dit soort tekst anders op te maken.

Ook op pagina <https://www.noordoostpolder.nl/nieuws/gemeente-start-met-het-sociaal-loket> is gebruikt voor de opmaak van de eerste alinea. Hiervoor geldt hetzelfde advies als hierboven.

Op pagina <https://www.noordoostpolder.nl/over-de-website> staat een div-element met een broodkruimelpad. In dit broodkruimelpad staat de link "Home" met daarachter de link "-" welke tevens navigeert naar de homepage met url <https://www.noordoostpolder.nl/#xxx-0>. Een broodkruimelpad toont het pad vanaf de homepage tot de pagina die de gebruiker op dat moment bekijkt. Dit houdt in dat deze tweede link in deze vorm hier niet thuis hoort, dit probleem komt mogelijk meer voor.

Op pagina <https://www.noordoostpolder.nl/aanvraagcheck-leerlingenvervoer-bo-en-sbo-2020-2021/formulier> staat een formulier (“Aanvraagcheck leerlingenvervoer”). Als alle vragen met “ja” worden beantwoord verschijnt onder dit formulier de benodigde informatie om leerlingenvervoer aan te vragen. De vetgedrukte teksten “Vergoeding eigen vervoer” en “Eigen bijdrage: Schooljaar 2020/2021” zijn visueel opgemaakt als kopstukken maar in de code zijn deze opgemaakt met het element. Het element is bedoeld om enkele woorden nadruk te geven en is geen geldig alternatief voor het correct gebruik van koppen.

Op meerdere pagina's staat het feedback formulier 'Uw reactie'. Op het eerste venster 'Geef uw mening met behulp van de smileys' is staan de drie keuzerondjes in een fieldset om deze aan elkaar te koppelen. Doordat de legend van deze fieldset leeg is is niet duidelijk wat het de betekenis van deze keuze is. In het volgende venster staat nog een fieldset zonder legend. In het venster 'De reden van uw ... beoordeling' staan twee fieldsets zonder legend. In het venster 'Contact opnemen' is de vraag niet gekoppeld aan de twee keuzerondjes. Dit zijn enkele voorbeelden van dit type probleem in dit proces. Het betreffende formulier is onder andere terug te vinden op de pagina's <https://www.noordoostpolder.nl/>, <https://www.noordoostpolder.nl/afval-brengen> en <https://www.noordoostpolder.nl/over-de-website>.

Op pagina <https://www.noordoostpolder.nl/bruggen-en-sluizen> staan vetgedrukte teksten boven verschillende tabellen. Deze teksten zijn opgemaakt met strong. Dit gebruik van strong is niet toegestaan. Deze teksten zeggen iets over de onderstaande tabel, het geven van nadruk aan een dergelijke tekst is geen alternatief voor het koppelen van de tekst aan de tabel. In deze tabellen is het nodig dat de tabelcellen in de eerste kolom worden opgemaakt als th elementen. Er is een verschil in relatie tussen de verschillende tijden onderling en de relatie met de gegevens in de eerste kolom. Dit probleem geldt voor alle tabellen op deze pagina.

Op pagina https://www.noordoostpolder.nl/afspraak-maken/formulier?stap=controle&product_code=646 wordt gevraagd om een geboortedatum in te vullen. Deze zichtbare tekst 'Geboortedatum' is niet gekoppeld aan de drie keuzelijsten. De voor hulpsoftware beschikbare labels 'Dag', 'Maand' en 'Jaar' zijn niet duidelijk. Het is een optie om deze labels aan te passen naar 'Geboortedag', 'Geboortemaand' en 'Geboortjaar'. Dat is een van de mogelijke oplossingen voor dit probleem.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een uitzondering van digitoegankelijk. Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF-document <https://www.noordoostpolder.nl/file/10047/download> staan er in de code meerdere fouten. Visueel begint het bestand met een logo en de titel 'Toelichting bij het aanvraag-/inlichtingenformulier BIJZONDERE BIJSTAND' gevolgd door een kleinere kop 'Algemeen'. In de code staat meerdere keren de tekst 'Aanvraagformulier + toelichting bijzondere bijstand'. Ook staat in de code de tekst 'Datum melding: Datum ontvangst: ' en de afbeelding 'In te vullen door gemeente:'. De 'Let op' teksten zijn op dit moment geen onderdeel van de lijst. Op pagina 3 staat een tabel om persoonsgegevens in te vullen. Dat deze tabel niet interactief is is geen probleem. Het splitsen van de genummerde vetgedrukte teksten in zes verschillende lijsten is wel een probleem. Het gebruik van kopteksten is hier eventueel een oplossing. De hele tabellen zijn opgemaakt met tabelkoppen. In het PDF-document <https://www.noordoostpolder.nl/file/8548/download> staan ook tabellen met alleen tabelkoppen.

In PDF-document <https://www.noordoostpolder.nl/file/8548/download> zijn op de eerste pagina de vetgedrukte teksten "Gemeente Noordoostpolder" en "Klachtenjaarsverslag 2019" niet opgemaakt opgemaakt als koppen.

In de beide PDF-documenten <https://www.noordoostpolder.nl/file/8548/download> en <https://www.noordoostpolder.nl/file/10047/download> zijn meerdere lege p elementen aanwezig in de tags. Het probleem is dat deze elementen door hulpsoftware gemeld worden als 'leeg' tekstblok. De inhoud van het bestand is hierdoor moeilijker te begrijpen en het gebruik van lege p elementen moet (zoveel mogelijk) voorkomen worden.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In PDF-document <https://www.noordoostpolder.nl/file/10047/download> gaat de leesvolgorde eerst langs de tekst in de footer op pagina een tot en met drie ("Aanvraagformulier + toelichting bijzondere bijstand"). Vervolgens navigeert deze naar "In te vullen door gemeente:" in het blok rechtsboven van het aanvraagformulier op pagina drie, om vervolgens weer naar de tekst in de footer op pagina vier te navigeren. Pas hierna gaat de leesvolgorde naar de vetgedrukte teksten ("Toelichting bij het aanvraag-/inlichtingenformulier bijzondere bijstand") op de eerste pagina. Er zijn meer problemen met de leesvolgorde gevonden in dit document. Zo springt deze eerst terecht naar het logo op de eerste pagina, maar vervolgens direct naar het aanvraagformulier op pagina drie. Houdt er rekening mee dat dit erg verwarrend is hen die niet de leesvolgorde zelf kunnen bepalen door visueel waarnemen van de pagina door een visuele beperking, en daarmee dus afhankelijk zijn van hulpsoftware.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.noordoostpolder.nl/afspraak-maken/formulier?stap=datum-en-tijd> staat een formulier. Bij de stap "Uw gegevens" (https://www.noordoostpolder.nl/afspraak-maken/formulier?stap=uw-gegevens&product_code=646) kunnen de persoonlijke gegevens van de gebruiker ingevuld worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in een keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt wordt van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Bijvoorbeeld autocomplete="tel-national" voor "Telefoonnummer" en autocomplete="email" voor "E-mailadres". Zo zijn er meer velden waar dit attribuut met de juiste waarde verplicht is. Een overzicht van de mogelijkheden van autocomplete is te vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. Let op: Dit succescriterium geldt niet voor de keuzelijsten 'Dag', 'Maand' en 'Jaar', keuzelijsten, keuzerondjes en selectievakjes zijn uitgezonderd van de eisen van dit criterium.

Bovenstaand type probleem komt ook voor in het feedback formulier 'Uw reactie' dat op bepaalde pagina's aan de rechterkant te openen is. Indien in dit formulier in het venster 'Contact opnemen' gekozen wordt voor 'Ja. kunt mij bereiken op onderstaande telefoonnummer en e-mailadres.' komen er drie invoervelden in beeld die ook aan dit succescriterium moeten gaan voldoen. Dit formulier is onder andere terug te vinden op de pagina's <https://www.noordoostpolder.nl/>, <https://www.noordoostpolder.nl/afval-brengen> en <https://www.noordoostpolder.nl/over-de-website>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.noordoostpolder.nl/afpraak-maken/formulier?stap=start> staat een formulier voor het maken van een afspraak. Onder de kop "Afspraak maken" staan de witte tekst "Start". Deze tekst heeft met 3,9:1 een te laag contrast. Deze kleurencombinatie wordt meer gebruikt in dit proces. Bijvoorbeeld ook op de knop 'Nog een onderwerp toevoegen', op bij de vervolgstappen van het proces in de lijst met de stappen 'Start' tot en met 'Voltooid' en in de tabelkoppen van stap 'Datum en tijd'. Dit probleem komt meer voor, bijvoorbeeld ook op pagina's <https://www.noordoostpolder.nl/aanvraagcheck-leerlingenvervoer-bo-en-sbo-2020-2021/formulier> en <https://www.noordoostpolder.nl/contact-en-openingstijden>.

Op pagina <https://www.noordoostpolder.nl/maatregelen-1-september> staat de afbeelding 'Poster van de Rijksoverheid: de maatregelen per 1 september (gedeeltelijk in tekst onder de afbeelding)'. Niet alle teksten op deze poster hebben voldoende contrast. Het gaat om de witte teksten op een lichtblauwe achtergrond (2,3:1) en om de witte tekst 'Thuis' op de groene achtergrond met een contrast van 2,0:1. Zoals het tekstalternatief al aangeeft is er geen volledig alternatief voor de informatie uit deze poster aanwezig op de pagina.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://www.noordoostpolder.nl/zoekresultaten?search=gemeente&apply_filter=yes staan onderaan het aantal pagina's met de zoekresultaten (pagina 1 tot en met 5). Als met inzoomen tot 200% de pagina bekeken wordt bij een resolutie van 1024 x 768, wordt enkel de huidige pagina (pagina 1) getoond. Hierdoor is het onduidelijk hoeveel pagina's met zoekresultaten gevonden zijn. Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina <https://www.noordoostpolder.nl/nieuws>. Ook hier vallen de overige paginanummers weg.

Bij inzoomen van <https://www.noordoostpolder.nl/aanvraagcheck-leerlingenvervoer-bo-en-sbo-2020-2021/formulier> wordt de stap 'Voltooid' hernoemd in '2'. Ook dit wordt gezien als verlies van informatie. Hetzelfde probleem komt ook voor bij het proces dat begint op pagina <https://www.noordoostpolder.nl/afspraak-maken/formulier?stap=start>.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

<https://www.noordoostpolder.nl/nieuws/gemeente-start-met-het-sociaal-loket> staat een afbeelding met de tekst: "Zorgen over de kinderen, uw partner of over geldzaken?". Dit is een afbeelding van tekst, de tekst op deze afbeelding moet opgemaakt worden als tekst om te voldoen. Een soortgelijk probleem doet zich voor bij de grote afbeelding op pagina <https://www.noordoostpolder.nl/maatregelen-1-september>. De tekst op deze afbeelding is niet aanpasbaar en de weergave van de tekst is niet essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. De weergave van de tekst onderaan deze poster kan gezien worden als essentieel, maar dat geldt niet voor de rest van de tekst op deze afbeelding. Het geven van een alternatief is altijd een optie.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staan er in de footer links naar Facebook, Twitter, RSS en YouTube. Het icoon van Twitter heeft een intern contrast van 2,0:1. Het gaat om het contrast tussen de witte vogel en de blauwe achtergrond. Het icoon voor de RSS feed heeft een contrast van 2,5:1.

<https://www.noordoostpolder.nl/>

Op pagina <https://www.noordoostpolder.nl/nieuws> staat onder het paginanummer '1' een RSS link met een contrast van maximaal 2,7:1. Een dergelijk icoon moet voldoende contrast hebben tussen de boogjes en de oranje achtergrond. Op die manier is de betekenis van de link visueel te herleiden, het gaat er om dat de vorm van het icoon te herkennen is.

Op meerdere pagina's staat het feedback formulier 'Uw reactie'. Om goed te kunnen zien waar een invoerveld staat moet de rand van dat invoerveld voldoende contrast hebben. In het venster 'De reden van uw ... beoordeling' staat een invoerveld waarvan de rand een contrast heeft van 2,6:1 met de grijze achtergrond. Ook de randen van de drie invoervelden in het venster 'Contactgegevens' hebben met 2,6:1 onvoldoende contrast. Dit formulier is onder andere terug te vinden op de pagina's <https://www.noordoostpolder.nl/>, <https://www.noordoostpolder.nl/afval-brengen> en <https://www.noordoostpolder.nl/over-de-website>.

Op sommige plekken is een aangepaste focusindicator gebruikt. Als op pagina <https://www.noordoostpolder.nl/afspraak-maken/formulier?stap=start> de focusindicator op de link "Nog een onderwerp toevoegen" komt verandert deze van kleur. De verandering van groen naar grijs heeft met 2,0:1 niet voldoende contrast om zichtbaar te zijn voor alle gebruikers.

Op dezelfde pagina staat onder het formulier de button "volgende pagina". Als de focus op deze paars gekleurde button staat, wordt deze button donkerder van kleur. Het contrastverschil tussen deze kleuren is ook te laag, namelijk 1,7:1. Op pagina <https://www.noordoostpolder.nl/geheimhouding-aanvragen-stopzetten> lijkt hetzelfde probleem te bestaan, maar hier is de standaard focus niet uitgezet op de knop 'Aanvragen met DigiD' en die knop voldoet daardoor wel. Op het moment dat op een element de standaard focus indicator van de browser gebruikt wordt zijn er geen eisen voor het contrast. Dit succescriterium is dus alleen van toepassing op elementen waarvan de standaard focus uit staat en enkel een (met CSS) ingestelde focus gebruikt wordt.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Tijdens het onderzoek viel het volgende op. Onderaan staat de link 'Terug naar boven'. Deze link verplaatst alleen de toetsenbordfocus naar boven. Normaal gesproken wordt de mogelijkheid tot verticaal scrollen met de muis of pijltjestoetsen gezien als alternatief voor een dergelijke link. Deze hoeft niet toegankelijk te zijn, het advies is om ervoor te zorgen dat bij het activeren van deze link de pagina ook visueel naar boven scrolt, op die manier werkt deze link voor muis gebruikers en een dergelijke gebruiker maakt waarschijnlijk ook (en misschien zelfs meer) gebruik van een dergelijke link. Dit is niet fout, maar nu lijkt het voor muisgebruikers alsof deze link niet werkt en dat lijkt niet de bedoeling te zijn.

<https://www.noordoostpolder.nl/>

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat


 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op o.a pagina <https://www.noordoostpolder.nl/> staat rechts de afbeelding “Uw reactie” met drie afbeeldingen van smiley’s die ieder een mate van tevredenheid vertegenwoordigen. Als op een van deze smiley’s geklikt wordt, opent er een iframe (“feedback pop-up”) waarin de beoordeling verder toegelicht kan worden. Als de focus verder verplaatst wordt tot voorbij de ‘Volgende’ knop, dan komt de focus op de onderliggende pagina. De focus moet in het venster blijven totdat deze gesloten wordt. Op het moment dat dit venster gesloten wordt moet de focus op een logische plek landen, in dit geval is dat de link die dit iframe ook opende. Onder de formulieren op <https://www.noordoostpolder.nl/aanvraagcheck-leerlingenvervoer-bo-en-sbo-2020-2021/formulier> en <https://www.noordoostpolder.nl/afspraak-maken/formulier?stap=start> (en de vervolgstappen) staan er onder de kop ‘Wat vindt u van dit formulier?’ drie verschillende links die dezelfde functie hebben als de hierboven beschreven link.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan de toegankelijkheid nog verbeteren. Het logo linksboven is een link naar de homepage en heeft geen titel. Het plaatje heeft als tekstalternatief “Gemeente Noordoostpolder”, dat is prima. Ondanks dat het conventie is dat logo’s naar de homepage gaan is het beter de link alsnog een titel te geven zoals ‘Naar de homepage’. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.noordoostpolder.nl/bruggen-en-sluizen>.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.noordoostpolder.nl/afspraak-maken/formulier?stap=datum-en-tijd> staat onder "Wat vindt u van dit formulier?" drie afbeeldingen van smiley's die ieder een mate van tevredenheid vertegenwoordigen. Als op een van deze smiley's geklikt wordt, opent er een iframe ("feedback pop-up") waarin de beoordeling verder toegelicht kan worden. Rechts van de tekst "Heeft u nog aanvullende opmerkingen? Vermeld ze..." een tekstvlak. Deze heeft in de code het label "Please enter any comments" meegekregen. Het gevolg is dat de zichtbare tekst op bij dit invoerveld niet gebruikt kan worden om dit veld te activeren of te vullen. Dit is een probleem voor gebruikers die afhankelijk zijn van spraaksoftware om een website te bedienen. Om die reden moet de zichtbare tekst onderdeel zijn van de naam van het element.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In beide PDF-documenten zijn de taal niet ingesteld. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zie PDF-documenten

<https://www.noordoostpolder.nl/file/8548/download> en

<https://www.noordoostpolder.nl/file/10047/download>.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's staat aan de rechterkant een knop met de tekst 'Uw reactie'. Als hierop wordt geklikt, opent er een iframe ("feedback pop-up"). In dit iframe kunnen smileys worden gekozen als beoordeling. Als er geen smiley wordt gekozen en er wordt op 'Volgende' geklikt, verschijnt de rode melding 'Maak een keuze'. Dit is geen foutmelding, maar een instructie. Een foutmelding moet beschrijven dat er iets fout is gegaan, bijvoorbeeld 'U heeft geen keuze gemaakt'. Dit geldt ook voor overige stappen in dit formulier. Dit formulier is onder andere terug te vinden op de pagina's <https://www.noordoostpolder.nl/>, <https://www.noordoostpolder.nl/afval-brengen> en <https://www.noordoostpolder.nl/over-de-website>.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.noordoostpolder.nl/afval-brengen> staan een aantal uitklapbare items. Hier is gebruik gemaakt van een aria-expanded attribuut zodat hulpsoftware de status (in- of uitgeklaapt) kan bepalen. Echter is de status ("false" en "true") van dit attribuut andersom toegepast waardoor hulpsoftware nu aangeeft dat het item aria-expanded status "true" (uitgeklaapt) heeft, terwijl deze is ingeklapt.

Op meerdere pagina's staat het feedback formulier 'Uw reactie'. In dit formulier staan meerdere fieldset elementen met een lege legend. Deze fieldset elementen hebben allemaal geen naam. Dit formulier is onder andere terug te vinden op de pagina's <https://www.noordoostpolder.nl/>, <https://www.noordoostpolder.nl/afval-brengen> en <https://www.noordoostpolder.nl/over-de-website>.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.noordoostpolder.nl/>
- <https://www.noordoostpolder.nl/aanvraagcheck-leerlingenvervoer-bo-en-sbo-2020-2021/formulier>
- <https://www.noordoostpolder.nl/afval-brengen>
- <https://www.noordoostpolder.nl/bruggen-en-sluizen>
- <https://www.noordoostpolder.nl/nieuws/veerkracht-tijden-van-corona>
- <https://www.noordoostpolder.nl/over-de-website>
- https://www.noordoostpolder.nl/zoekresultaten?search=gemeente&apply_filter=yes
- <https://www.noordoostpolder.nl/nieuws>
- <https://www.noordoostpolder.nl/nieuws/gemeente-start-met-het-sociaal-loket>
- <https://www.noordoostpolder.nl/maatregelen-1-september>
- <https://www.noordoostpolder.nl/contact-en-openingstijden>
- <https://www.noordoostpolder.nl/geheimhouding-aanvragen-stopzetten>
- <https://www.noordoostpolder.nl/afspraak-maken/formulier?stap=start>
 - <https://www.noordoostpolder.nl/afspraak-maken/formulier?stap=datum-en-tijd>
 - <https://www.noordoostpolder.nl/afspraak-maken/formulier?stap=uw-gegevens>
 - <https://www.noordoostpolder.nl/afspraak-maken/formulier?stap=controle>
- <https://www.noordoostpolder.nl/file/10047/download>
- <https://www.noordoostpolder.nl/file/8548/download>