



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Convenant

Samenwerking bewindvoerders &
Gemeente Noordoostpolder

April 2025

Convenant samenwerking bewindvoerders en de gemeente Noordoostpolder

Dit is een convenant van de gemeente Noordoostpolder, te dezen vertegenwoordigd door R. de Groot, burgemeester, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van Noordoostpolder van 25 maart 2025, nummer 2025.0000486, hierna te noemen **de gemeente**;

en:

Beschermingsbewindvoerders, zoals genoemd in bijlage 1. Deze zijn zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk hierna te noemen **beschermingsbewindvoerder**. Bijlage 1 is een dynamische bijlage. Het is een openbaar document en bevat steeds een actuele lijst van de convenantpartners.

De uitgangspunten van dit document

- Op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) is de gemeente verantwoordelijk voor het aanbod van schuldhulpverlening aan inwoners die hun schulden niet kunnen aflossen.
- Veel inwoners maken onvoldoende gebruik van het aanbod dat de gemeente Noordoostpolder voor de Wgs heeft ontwikkeld, vanwege een gebrek aan vaardigheden om mee te komen in de maatschappij.
- Deze inwoners vallen vaak onder de definitie van beschermwaardigen onder het Burgerlijk Wetboek B1: Titel 19 Onderbewindstelling ter bescherming van meerderjarigen.
- Beide partijen hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om problematische schulden terug te dringen.
- Steeds meer inwoners hebben ondersteuning nodig bij het omgaan met financiën.
- Adequate ondersteuning van deze inwoners voorkomt escalatie van financiële problemen (preventief).
- Er is passende ondersteuning voor het oplossen of verminderen van de financiële problemen (curatief).
- Goede nazorg is nodig om terugval in financiële problematiek te voorkomen.
- Samenwerking tussen de gemeente Noordoostpolder en de beschermingsbewindvoerders is essentieel voor het bevorderen van de financiële redzaamheid van de inwoners.
- Dit convenant draagt bij aan het terugdringen van armoede en schuldenproblematiek. Beide convenantpartners spannen zich in de best passende dienstverlening te bieden en maatschappelijke middelen efficiënt in te zetten.
- We leggen de samenwerkingsafspraken vast in concrete werkafspraken.

1. Definities

- a. **Beschermingsbewindvoerder:** een door de kantonrechter aangestelde wettelijke vertegenwoordiger voor inwoners van de gemeente Noordoostpolder die vanwege lichamelijke en/of psychische gebreken en/of verkwisting en/of problematische schulden zelf hun belangen niet kunnen behartigen.
- b. **Schuldenbewind:** bewind vanwege problematische schulden en/of verkwisting.
- c. **Toestandsbewind:** bewind vanwege lichamelijke of geestelijke gronden, mogelijk gecombineerd met problematische schulden.
- d. **Financieel loket:** het loket van de gemeente Noordoostpolder waar inwoners terecht kunnen met hun financiële vragen en hulp.

- e. **KBNL:** Kredietbank Nederland, de gecontracteerde partij bij de gemeente Noordoostpolder voor de uitvoering van schuldhelpverlening bij problematische schulden.
- f. **Problematische schulden:** schulden die een natuurlijk persoon niet kan blijven betalen, of waarvoor hij al is gestopt met betalen.
- g. **Financiële ondersteuning:** hulp om schulden te voorkomen, te de-escaleren of op te lossen. Dit kan bijvoorbeeld door de financiële administratie van een inwoner over te nemen en te beheren, maar ook door de inwoner vaardigheden bij te brengen waarmee hij zelf zijn financiën kan beheren.
- h. **Financiële redzaamheid:** het zelfstandig, of met behulp van een sociale steunstructuur, in balans houden van de financiën, op korte en lange termijn. Financiële redzaamheid houdt ook in dat wordt voorkomen dat schulden ontstaan of escaleren.
- i. **Nazorg:** de zorg/hulp die wordt geleverd ter ondersteuning van inwoners na afronding van de dienstverlening op het gebied van financiële problemen. Zodat de inwoner waar mogelijk zelf zijn financiën kan beheren en terugval in financiële problematiek wordt voorkomen.
- j. **Werkafspraken:** specifieke afspraken over werkprocessen, communicatie, rolverdeling en kwaliteitsborging.

2. Doelstelling

Het convenant heeft als doel de inwoner optimaal te ondersteunen bij geldproblemen en problemen op andere levensdomeinen, zodat hij een schuldenvrije en (indien mogelijk) financieel zelfstandige toekomst tegemoet gaat. De leidt tot:

- Vermindering van armoede en schuldenproblematiek;
- Voorkomen of de-escaleren van (ernstige) schuldproblematiek;
- Voorkomen van financieel misbruik;
- Verminderen van financiële stress;
- Grotere financiële redzaamheid;
- Een efficiëntere dienstverlening:
 - Een structurele vorm van communicatie
 - Beter op elkaar afgestemde werkprocessen
 - Duidelijke rolverdeling en rolverheldering
 - Afspraken over het borgen van de kwaliteit.

3. Algemene bepalingen

- 3.1 Partijen komen overeen dat zij onderling constructief samenwerken, zorg dragen voor de kwaliteit van de dienstverlening, en actief cliënten laten uitstromen.
- 3.2 Tussen partijen vindt een continue en constructieve dialoog plaats over de efficiëntie en effectiviteit van de geboden dienstverlening. Partijen zetten zich in om de verbeterpunten die uit deze dialoog voortvloeien te implementeren.
- 3.3 Voor een goede samenwerking is het noodzakelijk dat er sprake is van wederzijds vertrouwen en respect tussen partijen en begrip en kennis van elkaars rollen/taken. De wettelijke rollen van de partijen staan niet ter discussie.
- 3.4 Er worden werkafspraken vastgesteld naar aanleiding van dit convenant.
- 3.5 Deze werkafspraken omvatten in ieder geval afspraken over instroom en doorstroom bij een schuldregeling of herfinanciering bij KBNL. Ook worden er afspraken gemaakt over het toewerken naar financiële redzaamheid van cliënten in schuldenbewind.

4. Doorverwijzing

- 4.1 Het financieel loket onderzoekt welke financiële ondersteuning het best passend is voor de inwoner. Wanneer het financieel loket vaststelt dat er beschermingsbewind nodig is, verwijst

het financieel loket naar beschermingsbewindvoerders die het convenant hebben ondertekend, tenzij de inwoner specifiek om een andere partij vraagt.

- 4.2 Wanneer KBNL vaststelt dat bewindvoering noodzakelijk is, verwijst KBNL naar een van de beschermingsbewindvoerders die het convenant hebben ondertekend, tenzij de inwoner specifiek om een andere partij vraagt.
- 4.3 Bewindvoerders verwijzen de inwoner naar het financieel loket voor lichtere vormen van financiële hulpverlening, zoals budgetbeheer of budgetcoaching. Als er sprake is van schuldbewind of toestandsbewind waarbij ook sprake is van problematische schulden, meldt de bewindvoerder de inwoner zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na aanvang van het bewind, aan bij het financieel loket voor een schuldregeling.
- 4.4 De gemeente spant zich in om ook andere gesubsidieerde (zorg)instellingen te binden aan de afspraak in 4.1.

5. Bijzondere bijstand

De Gemeente spant zich in om te komen tot meerjarige verstrekking van bijzondere bijstand voor beschermingsbewindvoerders die partij zijn bij het convenant.

6. Kwaliteitseisen

- 6.1 Beschermingsbewindvoerders zijn ingeschreven bij het Landelijk Kwaliteitsbureau CBM en voldoen daarmee aan het besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren, dat sinds 1 juni 2015 van kracht is.
- 6.2 Beschermingsbewindvoerders hebben een klachtenprocedure, die vindbaar is op de website van de bewindvoerder en die aan de cliënt is medegedeeld bij aanvang van het bewind.
- 6.3 Van de beschermingsbewindvoerder wordt verwacht dat hij inhoudelijk goed op de hoogte is van de schulddienstverleningsroute binnen de gemeente Noordoostpolder, dat wil zeggen het aanbod en de werkwijze.
- 6.4 Uitvoering van het convenant vindt plaats conform de afspraken in het convenant en de werkafspraken.
- 6.5 Beschermingsbewindvoerders, gemeente, KBNL en andere (zorg)partners hebben een signalerende functie en melden misstanden binnen beschermingsbewind bij de gemeente via het financieel loket.

7. Informatie-uitwisseling tussen partijen

- 7.1 Partijen committeren zich aan constructieve communicatie en adequate informatie-uitwisseling en advies voor het treffen van een schuldregeling waarbij wordt uitgegaan van waardering en vertrouwen in elkaars professionaliteit.
- 7.2 Partijen werken samen binnen de kaders van de toepasselijke regelgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming, Uitvoeringswet AVG, Participatiewet, Wet gemeentelijke schuldhulpverlening).
- 7.3 Bewindvoerders informeren de betrokken partijen binnen twee (2) weken bij beëindiging of overdracht van een opdracht aan een andere bewindvoerder.
- 7.5 Bewindvoerders verstrekken halfjaarlijks cijfers over cliënten en jaarlijks informatie over klachten.
- 7.6 Gemeente Noordoostpolder stelt een centraal e-mailadres beschikbaar voor communicatie: financielloket@noordoostpolder.nl

8. Communicatie

- 8.1 Partijen ontmoeten elkaar in het eerste jaar van samenwerking iedere drie maanden om kennis te delen en ervaringen uit te wisselen. Na het eerste jaar tweemaal per jaar.
- 8.2 Partijen borgen dat de medewerkers in de uitvoering voldoende kennis hebben van elkaars rollen en taken in relatie tot de uitvoering van dit convenant.

9. Toetreding

Beschermingsbewindvoerders die willen aansluiten bij het convenant, kunnen zich melden bij het financieel loket. Zij moeten voldoen aan de kwaliteitseisen en afspraken in dit convenant. Hiertoe behoren ook de werkafspraken die behoren bij dit convenant.

10. Verschil van mening

Als er interpretatieverschillen ontstaan over de uitvoering van dit convenant, worden deze in gezamenlijk overleg opgelost.

11. Inwerkingtreding, doorlooptijd, evaluatie en wijzigingen

- 11.1 Het convenant treedt in werking met ingang van 1 april 2025.
- 11.2 Het convenant geldt voor de periode van één (1) jaar, waarbij steeds sprake is van automatische verlenging met één (1) jaar, tenzij een van de partijen het convenant opzegt.
- 11.3 De samenwerkingspartners evalueren jaarlijks het samenwerkingsverband. Daarbij staat de vraag centraal of de samenwerking in deze vorm (nog) effectief is.
- 11.4 Wijzigingen worden besproken en meegenomen in de jaarlijkse evaluatie.

12. Beëindiging van het convenant

De gemeente en de beschermingsbewindvoerders kunnen het convenant eenzijdig of samen opzeggen. Er bestaat geen recht op schadevergoeding.