



WCAG 2.2 AA onderzoek voorzieningenwijzer.nl 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Eline Vooijs

Consultant: Gerard Coppinga

Opdrachtgever: Zorgweb

Website: voorzieningenwijzer.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 03 september 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	17
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	19
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	47
Principe 2: Bedienbaar	76
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	76
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	80
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	81
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	82
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	103
Principe 3: Begrijpelijk.....	105
Richtlijn 3.1: Leesbaar	105
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	107
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	109
Principe 4: Robuust.....	116
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	116
Steekproef	122
Overige onderzoeksdetails	123
Gebruikte technieken.....	123
User agents en andere software	123
Afhankelijke technologie	123
Over Cardan.....	123

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 18 augustus 2025 en 03 september 2025. Er wordt voldaan aan **34 van 56 succescriteria** (60 %). Onze onderzoeker heeft **116 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **7 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het onderzoek blijkt dat er op een aantal onderdelen van de website al rekening is gehouden met digitale toegankelijkheid. Zo worden invoerinstructies op de juiste manier aangeboden, blijft de inhoud goed leesbaar en bruikbaar wanneer de tekstgrootte wordt aangepast tot 200%, en zijn de reacties van de website voorspelbaar wanneer gebruikers interacties uitvoeren, zoals het invullen van een formulier of het klikken op een link. Dit helpt om de website voor veel bezoekers begrijpelijker en consistent te maken.

Tegelijkertijd zijn er nog aanzienlijke verbeterpunten nodig. Bij het sterk inzoomen op de website gaat de lay-out op meerdere plekken mis, waardoor de inhoud bij sterke zoom of gebruik op kleinere schermen minder goed bruikbaar is. Daarnaast zijn er veel problemen waarbij de visuele structuur niet overeenkomt met de code. Hierdoor kan de website voor schermlezers en andere hulpmiddelen lastig te interpreteren zijn. Ook zijn er bij invoervelden meerdere problemen gevonden die te maken hebben met foutmeldingen. Zo worden fouten niet altijd goed aangegeven of ontbreekt er essentiële informatie om een formulier correct in te vullen.

Door deze bevindingen aan te pakken, kan de website veel toegankelijker worden gemaakt en wordt de kans op frustratie bij gebruikers aanzienlijk verminderd.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://n3-regelingen-acc.devvoorzieningenwijzer.nl/> (URI-basis van acceptatie-omgeving)
- Alle pagina's op <https://n3-toeslagen-acc.devvoorzieningenwijzer.nl/> (URI-basis van acceptatie-omgeving)
- Alle pagina's op <https://n3-energie-acc.devvoorzieningenwijzer.nl/> (URI-basis van acceptatie-omgeving)
- Alle pagina's op <https://n3-ib-acc.devvoorzieningenwijzer.nl/> (URI-basis van acceptatie-omgeving)
- Alle pagina's op <https://dvw.newstaging.nl/> (URI-basis van acceptatie-omgeving)
- Alle pagina's op <http://zorgadvies.devvoorzieningenwijzer.nl/> (URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	4 / 11	9 / 20
Bedienbaar	10 / 14	3 / 6	13 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	6 / 6	10 / 13
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	20 / 32	14 / 24	34 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

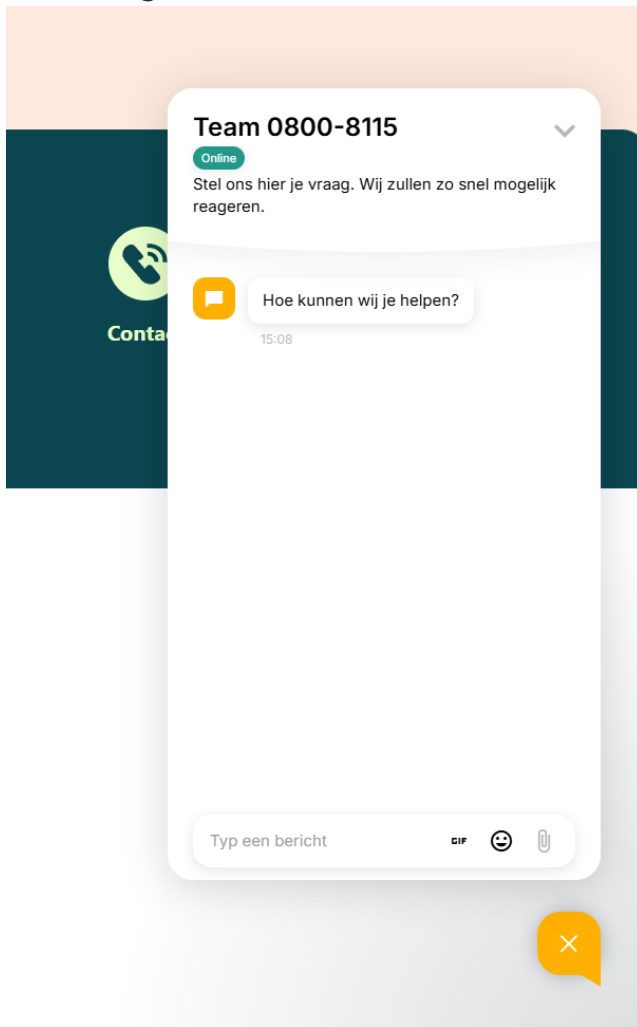
Bevinding ZOR-3.F31

 Content  Laag

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/> staan onder de koptekst "Kom je er niet uit?" drie knoppen. Wanneer de knop "Chat" geactiveerd wordt verschijnt een chatbot op de pagina. In het chatbot venster staat het bericht "Hoe kunnen wij je helpen?" met daarnaast het icoon van een spraakballon op een gele achtergrond. Dit icoon is decoratief, maar wordt door een schermlezer voorgelezen als "chat_bubble".

Zorg dat de tekst "chat_bubble" in de code genegeerd kan worden door schermlezers, bijvoorbeeld met het `aria-hidden="true"` attribuut.

Afbeeldingen



Geopende chatbot op de pagina

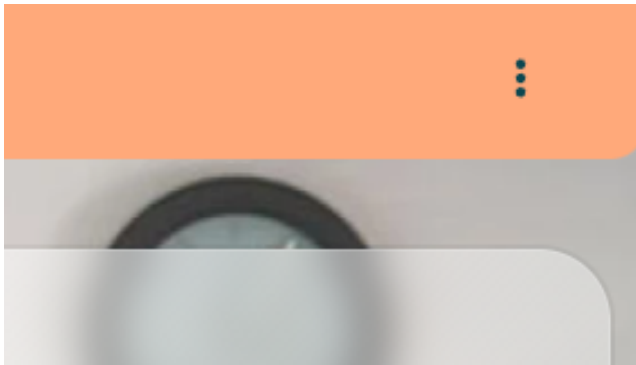
Bevinding ZOR-3.F3

 Content

 Hoog

Op pagina <https://dvw.newstaging.nl/> wanneer deze sterk wordt ingezoomd verschijnt een knop met het icoon van drie puntjes onder elkaar geplaatst. Dit icoon is informatief, maar is niet voorzien van een tekstalternatief. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware zoals spraakbesturing of een schermlezer.

Afbeeldingen



Deel van een navigatiebalk met het icoon van drie puntjes onder elkaar.

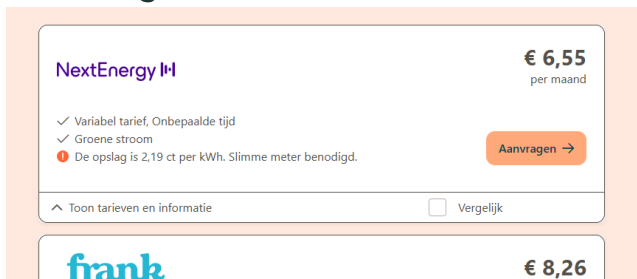
Bevinding ZOR-3.F66

Content

Laag

Op pagina <https://n3-energie-acc.devorzingenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 4 "Vergelijking" staat een lijst met stroomleveranciers. Bij elke leverancier staat een lijst met voordelen en nadelen, aangegeven met het icoon van een vinkje of het icoon van een uitroepteken. Deze iconen geven informatie, maar zijn niet voorzien van een tekstalternatief.

Afbeeldingen



Kaartje van leverancier "NextEnergy" met een prijs per maand en een lijst met voor- en nadelen

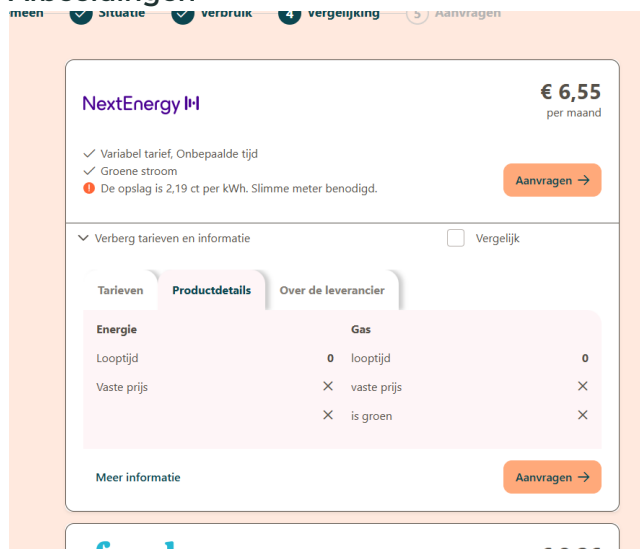
Bevinding ZOR-3.F73

Content

Hoog

Op pagina <https://n3-energie-acc.devorzingenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 4 "Vergelijking" staat een lijst met stroomleveranciers. Elke leverancier in deze lijst heeft een uitklapbaar element met de tekst "Toon tarieven en informatie" die wanneer geactiveerd een tablijst toont met data. In de tab "Productdetails" staan meerdere icoontjes van een kruis. Deze zijn informatief, maar zijn niet voorzien van een tekstalternatief. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Afbeeldingen



Kaartje van leverancier "NextEnergy" met een prijs per maand en een lijst met voor- en nadelen met daaronder productdetails

Bevinding ZOR-3.F85

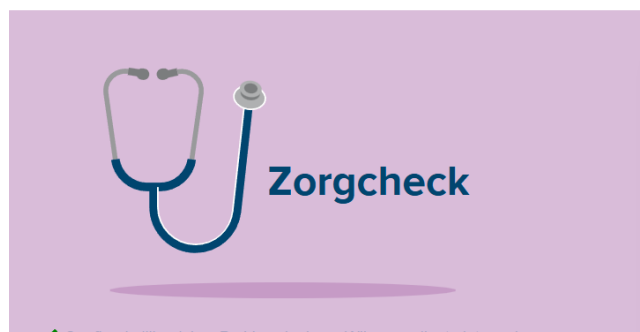
Content

Medium

Op pagina <https://zorgadvies.devorzieningenwijzer.nl/> staat bovenaan de pagina naast de kop "Zorgcheck" een afbeelding. Deze heeft als tekstalternatief "hero afbeelding". Dit tekstalternatief is geen accurate beschrijving van de afbeelding.

Decoratieve afbeeldingen dienen genegeerd te kunnen worden door schermlezers. Hierbij kan het **alt** attribuut leeggelaten worden.

Afbeeldingen



Koptekst "Zorgcheck" met ernaast een decoratieve afbeelding

Bevinding ZOR-3.F105

Content

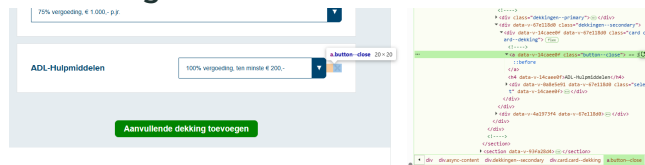
Hoog

Op pagina <https://zorgadvies.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> staat bij stap 2 "Dekkingswensen" onderaan de pagina de knop "Aanvullende dekking toevoegen". Wanneer deze wordt geactiveerd opent een dialoogvenster met een zoekbalk en daaronder

uitklapbare elementen. Wanneer een aanvullende dekking geselecteerd is verschijnt deze op de pagina boven de knop "Aanvullende dekking toevoegen". Op de pagina kan deze geselecteerde dekking ook weer verwijderd worden door het activeren van een knop met het icoon van een kruis. Dit icoon is niet voorzien van een tekstalternatief. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Voeg het icoon bijvoorbeeld toe als afbeelding met bijbehorend tekstalternatief of geef de link een **aria-label** attribuut.

Afbeeldingen



Koptekst "ADL-Hulpmiddelen" met daarnaast een uitklapbaar element en een knop met het icoon van een kruis, met naast deze pagina een geopende code inspector op het element

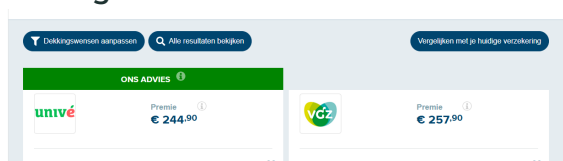
Bevinding ZOR-3.F109



Op pagina <https://zorgadvies.devorzeningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 3 "Vergelijken" staan bovenaan de pagina twee logo's, bijvoorbeeld van Unive en VGZ. Deze zijn niet voorzien van een tekstalternatief. Het alt-attribuut ontbreekt ook volledig, waardoor hulpsoftware de bestandslocatie van de afbeelding volledig zal presenteren. Het alt-attribuut is verplicht.

Voeg het alt-attribuut toe en geef deze een goed en passend tekstalternatief.

Afbeeldingen



Twee kolommen met de logo's van Univé en VGZ met premie prijzen ernaast

Bevinding ZOR-3.F110

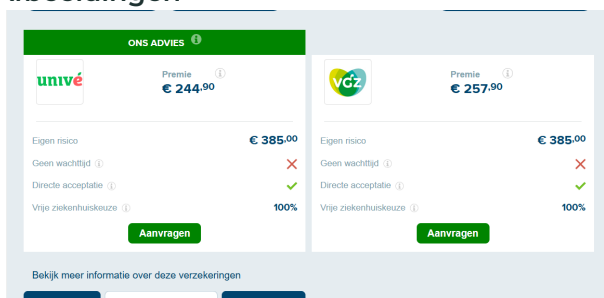


Op pagina <https://zorgadvies.devorzeningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 3 "Vergelijken" staan bovenaan de pagina twee logo's, bijvoorbeeld van Unive en VGZ, met daaronder een lijst met informatie over de verzekering. In deze lijsten zijn icoontjes aanwezig van een groen vinkje en een rood kruisje. Deze zijn niet voorzien van een tekstalternatief. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Geef het SVG-element bijvoorbeeld een title-element

(NIET attriboot) of geef het element een `aria-label` attribuut.

Afbeeldingen



Twee kolommen met in de eerste kolom informatie over een Univé zorgverzekering en in de tweede kolom informatie over de VGZ zorgverzekering

Bevinding ZOR-3.F113

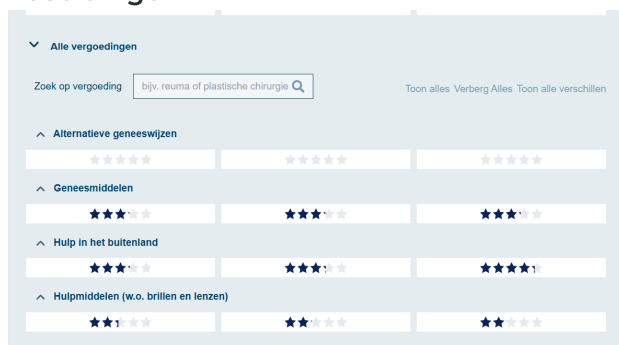
Technisch

Laag

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 3 "Vergelijken" staat een tablijst met de waardes "Vergoedingen", "Begeleiding en service" en "Zorgaanbieders". In de tab "Vergoedingen" staat het uitklapbare element "Alle vergoedingen". Wanneer deze is opengeklapt staan daaronder meerdere beoordelingen met afbeeldingen van sterren. Deze sterren zijn informatief, maar zijn niet voorzien van een tekstalternatief.

Dit komt doordat het element om de sterren heen het `aria-label="Score is"` bevat. Dit overschrijft de content in dit element, hierdoor wordt de beoordeling niet voorgelezen.

Afbeeldingen



Uitgeklapte element "Alle vergoedingen" met daaronder een zoekveld en sterren beoordeling

Bevinding ZOR-3.F117

Content

Hoog

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 4 "Aanvragen" staat bovenaan de pagina de kop "Voor mijzelf" met eronder een geselecteerde verzekering en het logo van de verzekeringsmaatschappij. Dit logo is niet voorzien van een tekstalternatief. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

In deze sectie staat ook een link met het icoon van een kruis. Deze link is niet voorzien van een

duidelijk of beschrijvend tekstalternatief. Dit is belangrijk voor bezoekers die bijvoorbeeld gebruik maken van spraakbediening of een schermlezer.

Afbeeldingen



Koptekst "Aanvragen" met daaronder een alinea tekst en een sectie met de gekozen zorgverzekering

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding ZOR-3.F4

 Content

 Medium

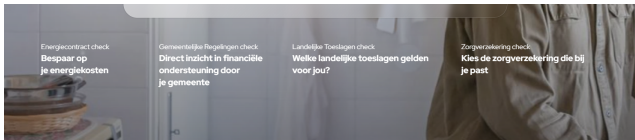
Op de pagina <https://dvw.newstaging.nl/> staat onderaan de pagina een opsomming van vier stukken tekst naast elkaar, met als eerste item "Energiecontrast check, Bespaar op je energiekosten". Deze is in de code niet als lijst opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Hetzelfde probleem komt voor onderaan de pagina <https://dvw.newstaging.nl/gemeente/leeuwarden> met de drie voorgestelde artikelen en onderaan de pagina met de links in de footer.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>Energiecontract check Bespaar op je energiekosten</li>
  <li>Gemeentelijke Regelingen check Direct inzicht in financiële
ondersteuning door je gemeente</li>
  ...
</ul>
```

Afbeeldingen



Vier stukken tekst in vier kolommen naast elkaar

Bevinding ZOR-3.F23

Technisch

Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/> staan onder de koptekst "Kom je er niet uit?" drie knoppen. Wanneer de knop "Adviseur" geactiveerd wordt verschijnt een dialoogvenster met de kop "Adviesgesprek aanvragen". In de code is deze niet als kop opgeemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgeemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen).

Zorg dat de kop wordt opgeemaakt in het juiste kop niveau. In dit geval zou dit met heading-element `<h1>` zijn.

Afbeeldingen

Adviesgesprek aanvragen ✕

Zo werkt het
Als je je aanvraag hebt gedaan, neemt de adviseur contact met je op om een afspraak te maken. Je gaat geen verplichtingen aan en er zijn geen kosten aan verbonden.

Dit doet de adviseur
Tijdens het adviesgesprek zoek jij samen met de adviseur uit waar jij recht op hebt. Gemiddeld heeft iemand na het gebruik van de De VoorzieningenWijzer zo'n €600,- netto meer te besteden per jaar!

Wanneer je hieronder je gegevens invult, stem je in met de verwerking van deze gegevens volgens de [privacyverklaring](#).

Naam*

Voorkeur* ▼

Email*

Telefoon*

Velden gemarkeerd met een * zijn verplicht.

Dialogvenster met de kop "Adviesgesprek aanvragen"

Bevinding ZOR-3.F39

Technisch

Laag

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/>

[wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen](https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen) staat een formulier. Bij het leeglaten van de invoervelden en na het activeren van de verzendknop, krijgen de niet-ingevulde verplichte velden de melding "Vul alstublieft dit veld in". Deze foutmelding is in de code niet gekoppeld aan de invoervelden. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Dit geldt ook voor alle foutmeldingen in het formulier op de pagina's

<https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/> en <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1>.

Maak bijvoorbeeld gebruik van het **aria-describedby** attribuut.

Afbeeldingen

Formulieveld met de koptekst "Gezinssituatie" met onder drie van de vier invoervelden de foutmelding "Vul alstublieft dit veld in"

Bevinding ZOR-3.F45

Content

Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 2 "Financieel", staan in het formulier de knoppen "Rekenhulp". Wanneer deze wordt geactiveerd verschijnt een dialoogvenster. Onder de koptekst "Inkomen aanvrager" staat hier een lijst met checkboxes. Visueel is dit een samenhangende lijst, maar dit komt niet terug in de code. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Hetzelfde probleem komt voor in het proces "Toeslagen" op pagina <https://n3-toeslagen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen>, bijvoorbeeld in stap 2 "Financieel" en daarna de stap 1 "Inkomen".

Gebruik voor de opmaak van de lijst een fieldset-element of een ongeordende lijst element (`<ul>`).

Afbeeldingen

Vul hieronder het netto inkomen (excl. vakantiegeld) in. Het systeem houdt automatisch rekening met het vakantiegeld. Hieronder moet bijvoorbeeld het salaris, de bijstandsuitkering of het pensioen per persoon worden opgegeven. Studiefinanciering wordt niet beschouwd als inkomen en hoeft daarom niet vermeld te worden.

Inkomen aanvrager

Het gaat om het **totale netto inkomen per maand** van deze persoon.

- ☐ Salaris
- ☐ Inkomen als zelfstandige
- ☐ Bijstandsuitkering
- ☐ Wajong
- ☐ Wia, WAO, WAZ (arbeidsongeschiktheid)
- ☐ WW, IOAW, IOW, IOAZ (werkloosheid)
- ☐ Alimentatie (zowel voor partner als kinderen)
- ☐ Geen van bovenstaande

Totaal inkomen

Dialogovenster met de kop "Inkomen aanvrager" met daaronder een lijst met checkboxes

Bevinding ZOR-3.F50

Content

Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 3 "Regelingen", staat een opsomming met uitklapbare elementen. In elk van deze uitklapbare elementen zit nog een uitklapbaar element met de tekst "Bekijk de berekening". Wanneer geactiveerd staat hier een overzicht met gegevens. Deze gegevens zijn in de code niet als lijst opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst. Als deze lijst goed is opgemaakt kan hulpsoftware daarnaast ook goed de relatie tussen de kopjes / termen en de bijbehorende tekst begrijpen.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://n3-energie-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 4 "Vergelijking" bij het zij-element met de kop "Je gegevens".

Gebruik voor deze lijsten het dl-element. Ieder lijst-item bestaat dan uit een dt-element voor het kopje of de term en een dd-element voor de bijbehorende tekst.

```
<dl>
  <h4>Inkomenstoets</h4>
  <dt>Percentage t.o.v. norm</dt>
  <dd>190%</dd>
  <dt>Normbedrag</dt>
  <dd>2.601,21</dd>
  ...
</dl>
```

Afbeeldingen

Energiecontract

✓ Algemeen ✓ Situatie

Je gegevens

Meter: Enkel
 Stroom: 2500 kWh
 Zonnepanelen: Ja
 Leverancier: Geen i.v.m. verhuizing

Filters

Looptijd contract: ☐ Variabel ☐ Dynamisch ☐ Vast, 1 jaar ☐ Vast, 2 jaar ☐ Vast, 3 jaar ☐ Vast, 4 jaar ☐ Vast, 5 jaar

Klantenservicescore hoger dan: 1

Toon prijzen per: ☒ Per maand ☐ Per jaar

NextEne
 ✓ Variabel t...
 ✓ Groene st...
 ⚠ De opslag
 ^ Toon tariev

frai ener
 ✓ Variabel t...
 ✓ Groene st...
 ⚠ De opslag
 ^ Toon tariev

tib
 ✓ Variabel t...

Zij-element op de pagina met de koptekst "Je gegevens" met daaronder een datalist

← Vorige

Bekijk hieronder de regelingen van je gemeente. Beantwoord de vragen per regeling en ontdek waar je mogelijk recht op hebt.

Subsidie witgoed

Bijzondere bijstand

Informatie over deze regeling

Bijzondere bijstand is bedoeld voor bijzondere (dus niet alledaagse) en noodzakelijke kosten die je niet zelf kunt betalen. Denk hierbij aan:

- bewindvoeringskosten
- maaltijdvoorzieningen (als je niet in staat bent om zelf je eten klaar te maken)
- kosten van rechtsbijstand
- kosten met een medische noodzaak, bijvoorbeeld hogere energiekosten of maaltijdvergoeding.
- (hogere) woonlasten, door bijvoorbeeld een medische noodzaak of plotselinge daling van inkomen

Bekijk de berekening

Inkomenstoets	
Percentage t.o.v. norm	190%
Normbedrag	€ 2.601,21
Netto rekeninkomen	€ 3.150,00
Inkomen onder norm?	Nee
Vermogenstoets	
Normbedrag	€ 3.788,00
(Reken)vermogen	€ 5.000,00
Vermogen onder norm?	Nee

Conclusie

Deze regeling is voor jou niet van toepassing.
 Reden: Voldoet niet aan vermogensgrens.

Volgende regeling →

Lijst met uitklapbare elementen waar het tweede element met de kop "Bijzondere bijstand" is uitgeklaapt

Bevinding ZOR-3.F61

Content

Medium

Op pagina <https://n3-toeslagen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 2 "Financieel" waarvan stap 3 "Vermogen", een lijst met checkboxes met het label "Wat heb je allemaal in je bezit?". Visueel horen dit label en de checkboxes bij elkaar, maar dit komt niet terug in de code. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Hetzelfde probleem komt voor met de lijst radiobuttons op pagina <https://n3-energie-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 2 "Situatie" en bij de checkboxes met het label "Looptijd contract" op pagina <https://n3-energie-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 4 "Vergelijking"

Gebruik voor de opmaak van de lijst een fieldset-element met het bijbehorende legend-element.

Afbeeldingen

Formulier met de koptekst "Je situatie" met daaronder een lijst radiobuttons met het label "Contract"

Formulier met de koptekst "Vermogen" met daaronder de koppen "Bezit" en "Schulden"

Bevinding ZOR-3.F93

Technisch

Hoog

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/> staat onder de koptekst "Kom je er niet uit?" de knop "Contact". Wanneer geactiveerd verschijnt een pop-up met de koptekst "Contact" met daaronder een link met een telefoonnummer. Deze pop-up wordt in de code helemaal onderaan de pagina ingeladen. Hierdoor is de relatie tussen de pop-up en knop niet duidelijk in de code. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Zorg dat de pop-up aangekondigd wordt na het activeren van de knop.

Afbeeldingen



Knop "Contact" met daarboven een pop-up met de kop "Contact" en een telefoonnummer

Bevinding ZOR-3.F12

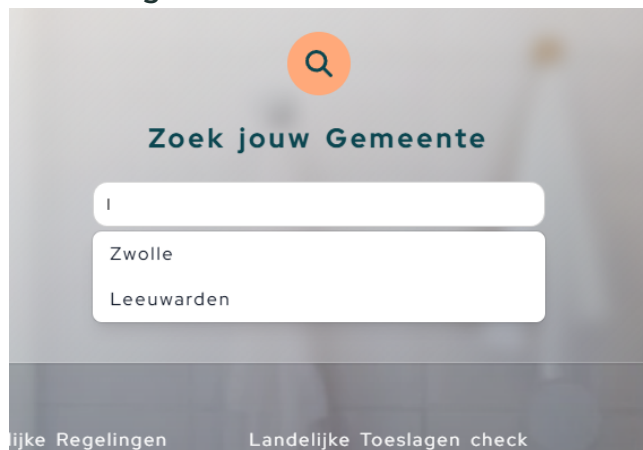
Technisch

Hoog

Op pagina <https://dvw.newstaging.nl/> staat een zoekbalk met de placeholder "Zoek jouw gemeente". Wanneer dit element met een schermlezer wordt bediend en bijvoorbeeld de zoekopdracht "L" wordt ingevuld, verschijnt onder het zoekveld een lijst met resultaten. Het invoerveld en deze lijst zijn niet programmatisch gekoppeld. Hierdoor kunnen schermlezers de lijst met zoekresultaten niet goed interpreteren.

Zorg dat het zoekveld gekoppeld is aan de lijst met zoekresultaten, bijvoorbeeld met het **aria-controls** attribuut.

Afbeeldingen



Koptekst "Zoek jouw gemeente" met eronder een invoerveld met de letter "I" en zoekresultaten

Bevinding ZOR-3.F13

Content

Medium

Op pagina <https://dvw.newstaging.nl/gemeente/leeuwarden> met de koptekst "Gemeente Leeuwarden" staat onder de kop "Zelf doen" een lijst van links die in de code niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Dit geldt voor zowel voor ingeklapte status als uitgeklapte status van de lijst.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>Gemeentelijke regelingen</li>
  <li>Energiecontract</li>
  <li>Landelijke toeslagen</li>
  <li>Inkomstenbelasting</li>
  <li>Energiecontract</li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Koptekst "Gemeente Leeuwarden" met daaronder een lijst van links met de koptekst "Zelf doen"

Bevinding ZOR-3.F41

Content

Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staat bovenaan de pagina een overzicht van alle vijf stappen in het formulier. Dit overzicht is niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van geordende lijsten het ol-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ol>
  <li><button>Algemeen</button></li>
  <li><button>Financieel</button></li>
  <li><button>Regelingen</button></li>
  <li><button>Overzicht</button></li>
  <li><button>Aanvraag</button></li>
</ol>
```

Afbeeldingen



Overzicht van alle vijf stappen in het formulier

Bevinding ZOR-3.F46

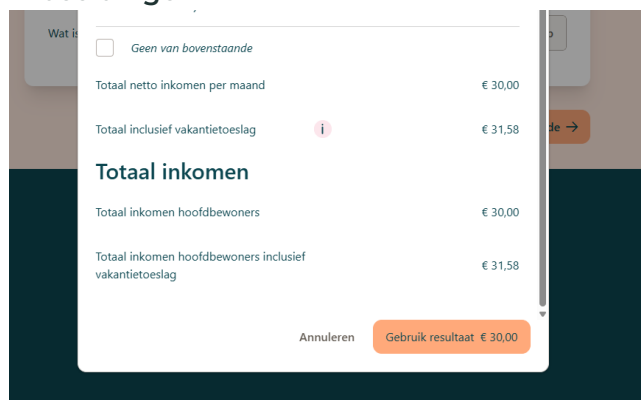
Technisch

Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 2 "Financieel", staan in het formulier de knoppen "Rekenhulp". Wanneer deze wordt geactiveerd verschijnt een dialoogvenster. Afhankelijk van de ingevulde gegevens in de lijst onder "Inkomen aanvrager", staan er boven en onder de koptekst "Totaal inkomen" gegevens. Visueel is het duidelijk welke van deze gegevens bij elkaar horen, maar dit komt niet terug in de code. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van de gegevens bijvoorbeeld een data lijst (`<dl>`).

Afbeeldingen



Onderste deel van een dialoogvenster met de koptekst "Totaal inkomen" en onderaan de knoppen "Annuleren" en "Gebruik resultaat €30,00"

Bevinding ZOR-3.F49

Content

Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 3 "Regelingen", staat een opsomming met uitklapbare elementen. In de code is deze opsomming niet als lijst opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li><button>Subsidie witgoed</button></li>
  <li><button>Bijzondere bijstand</button></li>
  <li><button>Individuele studietoelage</button></li>
  ...
</ul>
```

Afbeeldingen

Formulier met vijf stappen, met het formulier actief in stap 3 met een lijst met uitklapbare elementen

Bevinding ZOR-3.F51

Content

Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 3 "Regelingen", staan onderaan de pagina drie vakken met de koppen "Regelingen", "Mogelijk voordeel" en "Je komt mogelijk in aanmerking voor" naast elkaar. Deze kopteksten zijn in de code niet als kop opgenomen. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgenomen is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen).

Zorg dat de kop wordt opgenomen in het juiste kop niveau (h2 t/m h6).

Afbeeldingen

Drie vakken naast elkaar met de koppen "Regelingen", "Mogelijk voordeel" en "Je komt mogelijk in aanmerking voor"

Bevinding ZOR-3.F53

Content

Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 4 "Overzicht", staat onder de koptekst "Voor deze regelingen kom je niet in aanmerking:" een lijst met regelingen. Deze is niet als lijst opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst of tabel is en uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst. Als deze lijst goed is opgemaakt kan hulpsoftware daarnaast ook goed de relatie tussen de kopjes / termen en de bijbehorende tekst begrijpen.

Gebruik voor deze lijst bijvoorbeeld een table-element.

Afbeeldingen



Voor deze regelingen kom je niet in aanmerking:	
Regeling	Conclusie
Subsidie witgoed	Je komt niet in aanmerking
Individuele studietoelage	Je komt niet in aanmerking
Individuele Inkomensloosheid	Je komt niet in aanmerking
Kwijtschelding lokale lasten	Je komt niet in aanmerking
Kwijtschelding Waterschapsbelasting Wetterskip Fryslân	Je komt niet in aanmerking
Jeugdfonds Sport & Cultuur	Je komt niet in aanmerking
Stichting Jarige Job	Je komt niet in aanmerking
Stichting Leergeld	Je komt niet in aanmerking
Kinderhulp	Je komt niet in aanmerking
SUN (Stichting Urgente Noden)	Je komt niet in aanmerking
Voedselbank	Je komt niet in aanmerking
Kopjesregeling	Je komt niet in aanmerking
Studentensportpas	Je komt niet in aanmerking
Jeugdfonds Sport & Cultuur	Je komt niet in aanmerking

Koptekst "Voor deze regelingen kom je niet in aanmerking:" met eronder een tabel met twee kolommen

Bevinding ZOR-3.F59

 Content

 Medium

Op pagina <https://n3-toeslagen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staat bovenaan de pagina een overzicht van alle vijf stappen in het formulier. In stap 2 "Financieel" staat onder deze vijf stappen nog een opsomming van drie sub-stappen in dit proces. In de code wordt de relatie tussen deze stappen niet correct als lijst aangegeven. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of wat de relatie is tussen de stappen in het proces en uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van geordende lijsten het ol-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```

<ol>
  <li><button>Algemeen</button></li>
  <li>
    <button>Financieel</button>
    <ol>
      <li><button>Inkomen</button></li>
      <li><button>Overig inkomen</button></li>
      <li><button>Vermogen</button></li>
    </ol>
  </li>
  <li><button>Toeslagen</button></li>
  <li><button>Overzicht</button></li>
  <li><button>Aanvraag</button></li>
</ol>

```

Afbeeldingen



Vijf stappen in een proces met eronder drie sub-stappen

Bevinding ZOR-3.F62

Technisch

Laag

Op pagina <https://n3-toeslagen-acc.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 3 "Toeslagen" waarvan stap 2 "Huurtoeslag", staat onderaan het formulier de knop "Berekenen" met daaronder de toelichting "Nog niet alle gegevens zijn ingevuld om deze toeslag te kunnen berekenen.". Visueel is het duidelijk dat deze bij elkaar horen, maar dit komt niet in de code terug. Dit is belangrijk voor bezoekers die bijvoorbeeld gebruik maken van een schermlezer.

Gebruik bijvoorbeeld het `aria-describedby` attribuut.

Afbeeldingen

Formulier met de koptekst "Jouw huurtoeslag" met daaronder meerdere invoervelden.

Bevinding ZOR-3.F69

Content

Laag

Op pagina <https://n3-energie-acc.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 4 "Vergelijking" staat een lijst met stroomleveranciers. In de code is dit echter niet als lijst opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>NextEnergy</li>
  <li>Frank energie</li>
  <li>Tibber</li>
  ...
</ul>
```

Afbeeldingen

The screenshot displays the 'Vergelijking' (Comparison) step of a 5-step process. The top navigation bar includes: Algemeen, Situatie, Verbruik, **Vergelijking**, and Aanvragen. On the left, a sidebar shows filters: 'Enkel', '2500 kWh', 'Ja', 'Geen i.v.m verhuizing', and a list of contract durations (1-5 years). The main area lists three energy providers:

- NextEnergy.nl**: €6,55 per maand. Features: Variabel tarief, Onbepaalde tijd; Groene stroom. Note: De opslag is 2,19 ct per kWh. Slimme meter benodigd.
- frank energie**: €8,26 per maand. Features: Variabel tarief, Onbepaalde tijd; Groene stroom 100% NL. Note: De opslag is 1,815 ct per kWh. Slimme meter benodigd.
- tibber**: €19,79 per maand.

Each provider card has a 'Toon tarieven en informatie' toggle and a 'Vergelijk' checkbox. An 'Aanvragen →' button is present for each provider.

Lijst met leveranciers in stap 4 van de 5 in een proces

Bevinding ZOR-3.F70

Technisch

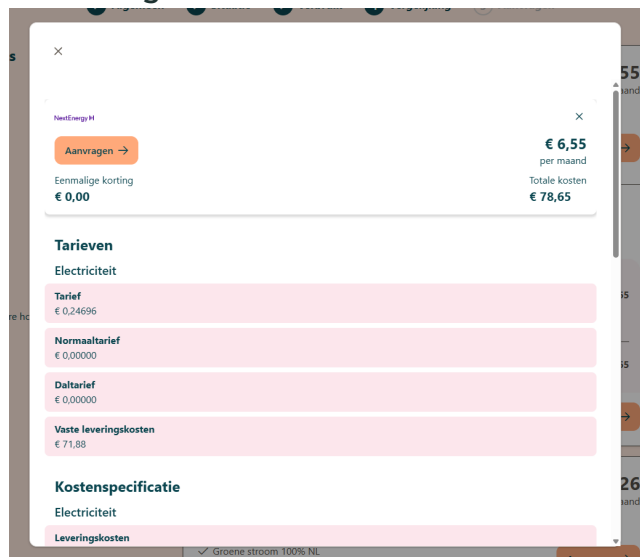
Medium

Op pagina <https://n3-energie-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 4 "Vergelijking" staat een lijst met stroomleveranciers. Elke leverancier in deze lijst heeft een uitklapbaar element met de tekst "Toon tarieven en informatie" die wanneer geactiveerd een tablijst toont met data. Visueel is het duidelijk welke van de gegevens in deze tabs bij elkaar horen, maar dit komt niet terug in de code. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

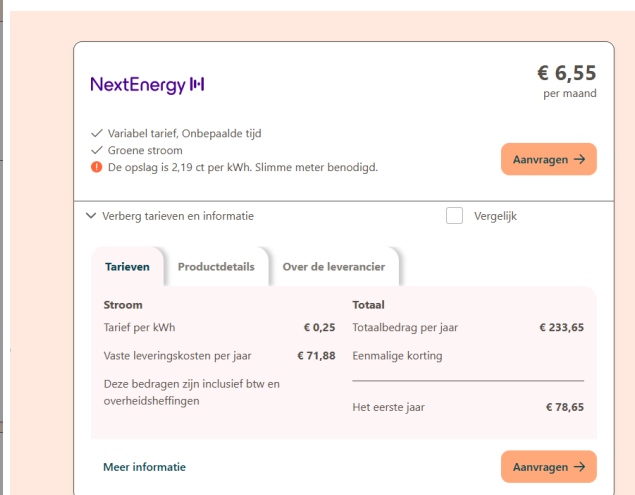
Dit geldt ook voor de gegevens in het dialoogvenster dat opent wanneer de knop "Meer informatie" wordt geactiveerd.

Gebruik voor de opmaak van de gegevens bijvoorbeeld een data lijst (`<dl>`).

Afbeeldingen



Dialogvenster met gegevens onder de koppen "Tarieven" en "Kostenspecificatie"



Kaartje van leverancier "NextEnergy" met een prijs per maand en een lijst met voor- en nadelen met daaronder informatie over tarieven

Bevinding ZOR-3.F74

Content

Laag

Op pagina <https://n3-energie-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen>

bij stap 5 "Aanvragen" staan onder de kop "Je keuze" de dikgedrukte koppen "Elektriciteit" en "Totaal" met eronder bijbehorende data. Visueel is het duidelijk welke lijst onder welke kop hoort, maar zowel de opmaak van de kopteksten als de lijsten komen niet terug in de code.

Geef de dikgedrukte koppen een kop-element van het goede niveau (h2 t/m h6) en maak de gegevens onder deze koppen op met bijvoorbeeld een datalist (`<dl>`).

Afbeeldingen



uik 4 Vergelijking 5 Aanvragen

Je keuze

NextEnergy € 6,55
per maand

Next Energy - Dynamische stroom

Electriciteit

Tarief	€ 0,24696
Vaste leveringskosten	€ 71,88
Totaal	
Korting	€ 155,00
Opzegkosten	€ 0,00
Overstapboete	€ 0,00

Koptekst "Je keuze" met daaronder het logo van NextEnergy en een lijst met het tarief en totaalkosten

Bevinding ZOR-3.F84

Technisch

Medium

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/> staat onder de koptekst "Je gegevens" een klein formulier. Visueel is het duidelijk welke labels met de invoervelden gekoppeld zijn, maar dit komt niet terug in de code.

Dit geldt ook voor de foutmeldingen die verschijnen onder de velden wanneer het formulier leeg of foutief verstuurd wordt en voor de toggle met label "Hulpverlener?" bovenaan het formulier.

Zorg dat het label en invoerveld gekoppeld zijn, bijvoorbeeld door het `for` en `id` attribuut, of bij de labels "Geslacht" en "Wil je gezinsleden toevoegen?" door middel van een fieldset-element.

Een foutmelding kan gekoppeld worden aan een formulerveld door middel van het `aria-describedby` attribuut.

Afbeeldingen

Formulieveld met de koptekst "Je gegevens" met daaronder vier velden

Bevinding ZOR-3.F86

Content

Medium

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/> staat onderaan de pagina een lijst met vier links. In de code is deze niet als lijst opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>Algemene voorwaarden</li>
  <li>Cookieverklaring</li>
  <li>Toegankelijkheidsverklaring</li>
  <li>Privacyverklaring en Proclaimer</li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Lijst onderaan de pagina met de vier links "Algemene voorwaarden", "Cookieverklaring", "Toegankelijkheidsverklaring" en "Privacyverklaring en Proclaimer"

Bevinding ZOR-3.F96

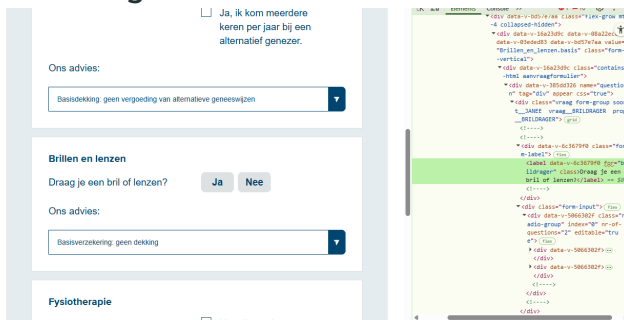
 Technisch

 Medium

Op pagina <https://zorgadvies.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 2 "Dekkingswensen" staan meerdere soorten invoervelden op de pagina. Zo staan er bovenaan de pagina twee knoppen "Ja" en "Nee", lijsten checkboxes en uitklapbare keuzelijsten. Visueel horen deze individuele invoervelden bij elkaar, maar dit komt niet terug in de code.

Zorg dat elk label in de code gekoppeld is aan het invoer-element waar het bij hoort. Dit kan op verschillende manieren. Gebruik bijvoorbeeld tussen label- en input-elementen het **for** en **id** attribuut, bij lijsten met checkboxes een fieldset-element of in het algemeen het **aria-labelledby** attribuut.

Afbeeldingen



Pagina met verschillende invoer-elementen zoals knoppen, checkboxes en uitklapbare keuzelijsten, met naast de pagina een geopende code editor

Bevinding ZOR-3.F112

 Content

 Laag

Op pagina <https://zorgadvies.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 3 "Vergelijken" staat een tablijst met de waardes "Vergoedingen", "Begeleiding en service" en "Zorgaanbieders". Wanneer de tab "Vergoedingen" is geselecteerd en vervolgens het uitklapbare element "Belangrijke vergoedingen" is uitgeklaapt staat een overzicht van vergoedingen en prijzen. De koppen in deze lijsten, bijvoorbeeld "Hulp in het buitenland" of "Tandheelkundige hulp vanaf 18 jaar", zijn in de code niet als kop opgemaakt.

Afbeeldingen

Bekijk meer informatie over deze verzekeringen

Vergoedingen Begeleiding en service Zorgaanbieders

▼ Belangrijke vergoedingen

Hulp in het buitenland		
Dekkingsgebied Wereld	Dekkingsgebied Wereld	Dekkingsgebied Wereld
Spoeisende medische zorg 100% (aanvulling op de basisverzekering)	Spoeisende medische zorg 100%	Spoeisende medische zorg 100% (aanvulling op de basisverzekering)

Tandheelkundige hulp vanaf 18 jaar		
Consultatie en diagnostiek 75%, max. € 250,- p.jr. (m.u.v. C014 en C015)	Consultatie en diagnostiek 75%, max. € 250,- p.jr.	Consultatie en diagnostiek 80%, max. € 250,- p.jr. (m.u.v. niet nakomen afspraak en keuringsrapport)
Preventieve mondzorg 75%, max. € 250,- p.jr. (m.u.v. mondbeschermer)	Preventieve mondzorg 75%, max. € 250,- p.jr. (M01 preventieve voorlichting, M02 evaluatie en M03 gebitsreiniging gezamenlijk max. 15 minuten p. jr.)	Preventieve mondzorg 80%, max. € 250,- p.jr. (m.u.v. mondbeschermer)
Vullingen 75%, max. € 250,- p.jr.	Vullingen 75%, max. € 250,- p.jr.	Vullingen 80%, max. € 250,- p.jr.

Drie tabs in een tablijst waarvan de eerste tab "Vergoedingen is geselecteerd" met informatie eronder

Bevinding ZOR-3.F114

Technisch

Laag

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 3 "Vergelijken" staat een tablijst met de waardes "Vergoedingen", "Begeleiding en service" en "Zorgaanbieders". Wanneer de tab "Vergoedingen" is geselecteerd en vervolgens het uitklapbare element "Belangrijke vergoedingen" is uitgeklaapt staat een overzicht van vergoedingen en prijzen. De gegevens onder de data titels, bijvoorbeeld de tekst "Wereld" onder "Dekkingsgebied", of de tekst "75%, max. € 250,- p.jr. (m.u.v. C014 en C015)" onder "Consultatie en diagnostiek" is in de code opgemaakt als lijst (ul-element) met een enkele lijst-item. Dit kan verwarrend zijn voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Maak de gegevens onder de visuele koppen op als een datalist (<dl>).

Afbeeldingen

Bekijk meer informatie over deze verzekeringen

Vergoedingen Begeleiding en service Zorgaanbieders

▼ Belangrijke vergoedingen

Hulp in het buitenland		
Dekkingsgebied Wereld	Dekkingsgebied Wereld	Dekkingsgebied Wereld
Spoeisende medische zorg 100% (aanvulling op de basisverzekering)	Spoeisende medische zorg 100%	Spoeisende medische zorg 100% (aanvulling op de basisverzekering)

Tandheelkundige hulp vanaf 18 jaar		
Consultatie en diagnostiek 75%, max. € 250,- p.jr. (m.u.v. C014 en C015)	Consultatie en diagnostiek 75%, max. € 250,- p.jr.	Consultatie en diagnostiek 80%, max. € 250,- p.jr. (m.u.v. niet nakomen afspraak en keuringsrapport)
Preventieve mondzorg 75%, max. € 250,- p.jr. (m.u.v. mondbeschermer)	Preventieve mondzorg 75%, max. € 250,- p.jr. (M01 preventieve voorlichting, M02 evaluatie en M03 gebitsreiniging gezamenlijk max. 15 minuten p. jr.)	Preventieve mondzorg 80%, max. € 250,- p.jr. (m.u.v. mondbeschermer)
Vullingen 75%, max. € 250,- p.jr.	Vullingen 75%, max. € 250,- p.jr.	Vullingen 80%, max. € 250,- p.jr.

Drie tabs in een tablijst waarvan de eerste tab "Vergoedingen is geselecteerd" met informatie eronder

Bevinding ZOR-3.F118

Technisch

Laag

Op pagina <https://zorgadvies.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 4 "Aanvragen" staat de kop "Gegevens aanvrager" met eronder een groot formulier. De invoervelden in dit formulier zijn niet (correct) gekoppeld aan de bijbehorende labels. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Zorg dat de naam in het `for` attribuut van het label overeenkomt met de `id` van het invoerveld.

Afbeeldingen

Gegevens aanvrager

Geslacht: ☒ Man ☐ Vrouw

Voorletters:

Tussenvoegsel:

Achternaam:

Burgerservicenummer: ⓘ

Nationaliteit: ▼

Geboortedatum: 25-03-1987

Overige vragen

Heeft u een persoonlijk inkomen? ☐ Ja ☐ Nee

Adres

Koptekst "Gegevens aanvrager" met daaronder een groot formulier

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking ZOR-3.F75

Content

Laag

Op pagina <https://n3-energie-acc.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 5 "Aanvragen", staat een groot formulier met meerdere invoervelden. Visueel is het duidelijk dat deze invoervelden bij hetzelfde formulier horen, maar dit komt niet terug in de code.

Zorg dat het formulier is opgemaakt met een form-element.

Afbeeldingen

Koptekst "Energiecontract" met eronder in stap 5 van het proces een formulier met de koptekst "Je gegevens"

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding ZOR-3.F107

Content

Laag

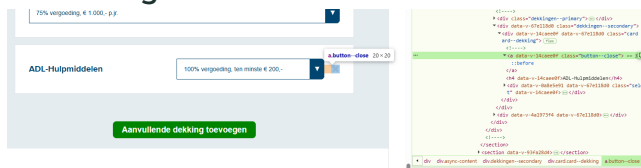
Op pagina <https://zorgadvies.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> staat bij stap 2 "Dekkingswensen" onderaan de pagina de knop "Aanvullende dekking toevoegen".

Wanneer deze wordt geactiveerd opent een dialoogvenster met een zoekbalk en daaronder uitklapbare elementen. Wanneer een aanvullende dekking geselecteerd is verschijnt deze op de pagina boven de knop "Aanvullende dekking toevoegen". Op de pagina kan deze geselecteerde dekking ook weer verwijderd worden door het activeren van een knop met het icoon van een kruis.

Deze knop staat in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere, bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen.

Afbeeldingen



Koptekst "ADL-Hulpmiddelen" met daarnaast een uitklapbaar element en een knop met het icoon van een kruis, met naast deze pagina een geopende code inspector op het element

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding ZOR-3.F52

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij de stap "Overzicht" staat onder de kop "Mail mij het overzicht" een invoerformulier met het label "e-mail". Voor dit invoerveld is een **autocomplete** attribuut nodig. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van dit veld. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het **autocomplete** attribuut ontbreekt op dit moment.

Gebruik de waarde:

- E-mailadres **autocomplete="email"**

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waarden verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Afbeeldingen

Let op: of je in aanmerking komt en voor welk bedrag is altijd ter beoordeling aan de uitvoerende partijen. Soms wordt een gemiddeld voordeel getoond.

Vraag je regelingen aan op de volgende pagina.

Mail mij het overzicht

Emailadres

Door je gegevens in te vullen, ga je akkoord met de verwerking ervan volgens onze privacyverklaring.

Verzenden

Voor deze regelingen kom je niet in aanmerking

Sectie met de koptekst "Mail mij het overzicht" met eronder een invoerveld met het label "Emailadres"

Bevinding ZOR-3.F54

Technisch

Laag

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 5 "Aanvraag", wanneer de knop "Help bij het aanvragen" geactiveerd word verschijnt het formulier "Ondersteuning bij belastingaangifte". In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, zoals een naam, e-mailadres en telefoonnummer. Voor deze invoervelden is een **autocomplete** attribuut nodig bij de **input** elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het **autocomplete** attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Hetzelfde probleem komt voor bij het formulier op pagina <https://n3-toeslagen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 5 "Aanvraag" en op pagina <https://n3-ib-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=start&substep=0> bij stap 3 "Aanvraag".

Gebruik de volgende waarden:

- Voornaam **autocomplete="name"**
- E-mailadres **autocomplete="email"**
- Telefoonnummer **autocomplete="tel-national"** of **tel**

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Afbeeldingen

Proces met vijf stappen, met een formulier met de koptekst "Ondersteuning bij belastingaangifte"

Bevinding ZOR-3.F16

Technisch

Laag

Op pagina <https://dvw.newstaging.nl/gemeente/leeuwarden> met de koptekst "Adviesgesprek" staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, zoals een naam, e-mailadres en telefoonnummer. Voor deze invoervelden is een **autocomplete** attribuut nodig bij de **input** elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het **autocomplete** attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- Voornaam **autocomplete="name"**
- E-mailadres **autocomplete="email"**
- Telefoonnummer **autocomplete="tel-national"** of **tel**

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Afbeeldingen

The screenshot shows a web form with the title "Check je regelingen en besparingen". Below the title is a back arrow icon and the text "Adviesgesprek". The form contains four input fields: "Naam*", "Emailadres*", "Telefoon*", and "Opmerking". Below these fields is an orange button labeled "Aanvragen".

Koptekst "Check je regelingen en besparingen" met eronder de kop "Adviesgesprek", met daaronder een klein formulier

Bevinding ZOR-3.F119

Technisch

Laag

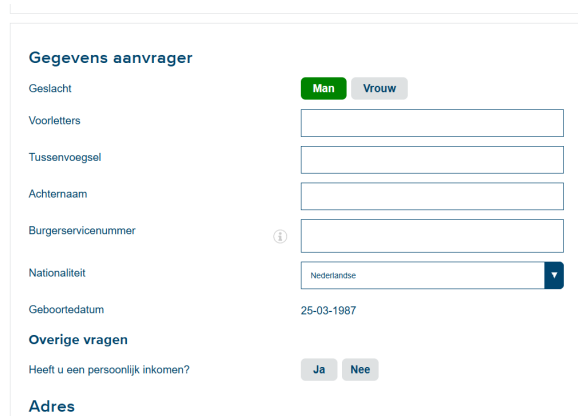
In de formulieren op de pagina's <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/> en <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 4 "Aanvragen" moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een **autocomplete** attribuut nodig bij de **input** elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het **autocomplete** attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik onder andere de volgende waarden:

- Voornaam **autocomplete="given-name"**
- Achternaam **autocomplete="family-name"**
- E-mailadres **autocomplete="email"**
- Telefoonnummer **autocomplete="tel-national"** of **tel**

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Afbeeldingen



Koptekst "Gegevens aanvrager" met daaronder een formulier

Bevinding ZOR-3.F76

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://n3-energie-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 5 "Aanvragen", staat een groot formulier met meerdere invoervelden. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een **autocomplete** attribuut nodig bij de **input** elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het **autocomplete** attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik onder andere de volgende waarden:

- Voornaam **autocomplete="given-name"**
- Achternaam **autocomplete="family-name"**
- E-mailadres **autocomplete="email"**
- Telefoonnummer **autocomplete="tel-national"** of **tel**

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Afbeeldingen


Energiecontract

✓ Algemeen
✓ Situatie
✓ Verbruik
4 Vergelijking
5 Afsluiting

[← Vorige](#)

Je gegevens

Geslacht

☐ Man
☐ Vrouw

Geboortedatum

dd-mm-jjjj

Voorletters

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Email

Telefoonnummer

IBAN (rekeningnummer)

Adresgegevens

Je keuze

NextEnergy

Next Energy

Electriciteit

Tarief

Vaste levering

Totaal

Korting

Opzegkosten

Overstapkosten

Koptekst "Energiecontract" met eronder in stap 5 van het proces een formulier met de koptekst "Je gegevens"

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding ZOR-3.F94

 Content

 Laag

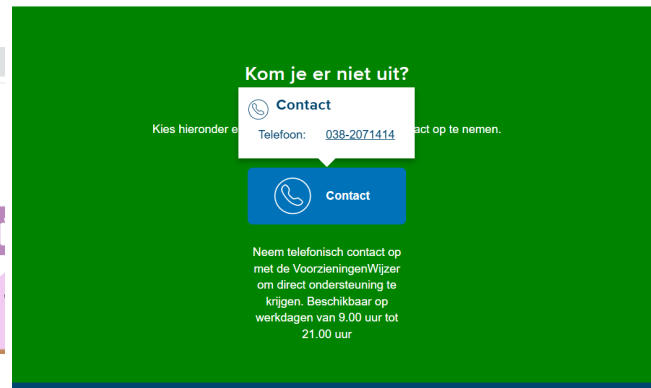
Op pagina <https://zorgadvies.devvoorzieningenwijzer.nl/> staat onder de koptekst "Kom je er niet uit?" de knop "Contact". Bij deze knop wordt enkel met kleur gecommuniceerd dat deze de focus heeft. De contrastverhouding tussen de kleuren van de inactieve- (#00456F) en de focus- staat (#0072B9) is 2,0:1, dit is minder dan 3,0:1 en dus te laag. Hierdoor kan bijvoorbeeld iemand die moeite heeft met het onderscheiden van kleuren deze informatie niet waarnemen.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://zorgadvies.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 1 "Jouw situatie" met de knoppen "Vorige stap" en "Volgende stap". Hier is het contrast tussen de inactieve (#008400) en actieve (#026502) focus- staat 1,5:1.

Het advies is om naast kleur bijvoorbeeld ook vorm toe te voegen om te communiceren dat de knop/link de focus heeft. Bijvoorbeeld door een rand toe te voegen (met voldoende kleurcontrast).

Afbeeldingen

Vragen in het formulier "Wil je een partner meeverzekeren?" en "Wil je een kind meeverzekeren?"



Knop "Contact" met daarboven een pop-up met de kop "Contact" en een telefoonnummer

Bevinding ZOR-3.F9

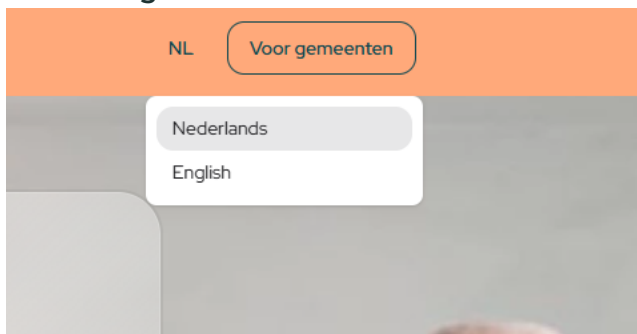
Content

Laag

Op pagina <https://dvw.newstaging.nl/> staat in de navigatiebalk de knop "NL" die bij focus een dropdown opent. Wanneer de pagina met het toetsenbord bediend wordt en de focus op de menu-items in de dropdown valt, wordt het gefocuste element aangegeven door een lichtgrijze achtergrond. Hier wordt enkel met kleur gecommuniceerd dat deze focus heeft. Het contrast tussen de grijze focusindicator (#E8E8E8) en de witte achtergrond is 1,2:1. Dit is minder dan 3,0:1 en dus te laag. Hierdoor kan bijvoorbeeld iemand die moeite heeft met het onderscheiden van kleuren deze informatie niet waarnemen.

Het advies is om naast kleur bijvoorbeeld ook vorm toe te voegen om te communiceren dat de knop/link de focus heeft. Bijvoorbeeld door een rand toe te voegen (met voldoende kleurcontrast).

Afbeeldingen



Deel van een navigatiebalk met de knoppen "NL" en "Voor gemeenten" waar de dropdown onder "NL" uitgeklaapt is

A**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding ZOR-3.F30

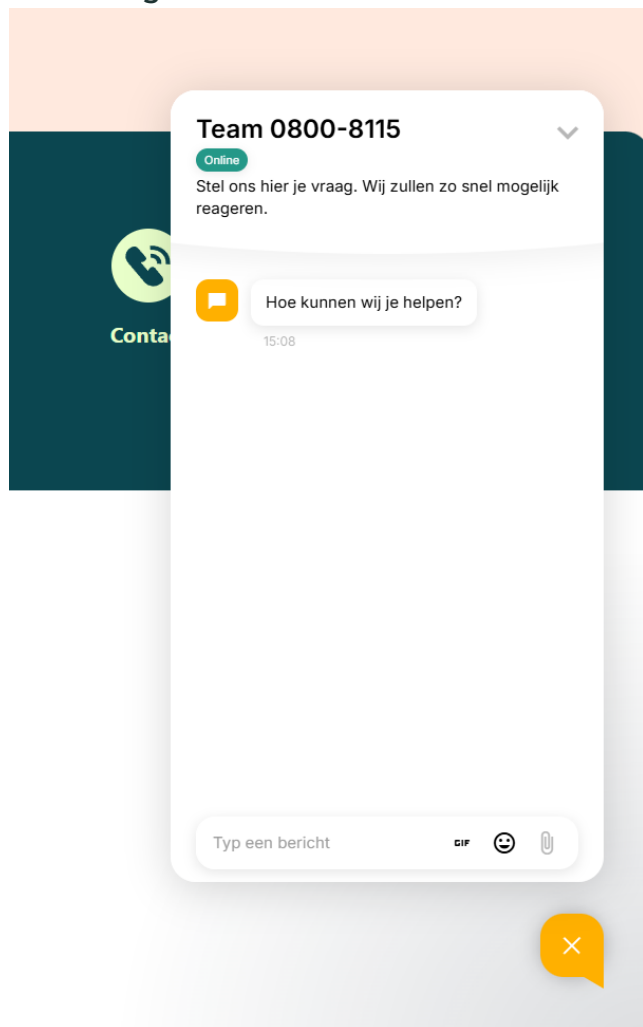
Design

Laag

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devvoorzieningenwijzer.nl/> staan onder de koptekst "Kom je er niet uit?" drie knoppen. Wanneer de knop "Chat" geactiveerd wordt verschijnt een chatbot op de pagina. Bovenaan het chatbot venster staat de status "Online" op een groene achtergrond (#249888). Het contrast tussen de groene achtergrond en de witte tekst is 3,6:1. Dit is te laag.

Bij kleine/normale tekst dient een minimum contrast van 4,5:1 toegepast te worden.

Afbeeldingen



Geopende chatbot op de pagina

Bevinding ZOR-3.F7

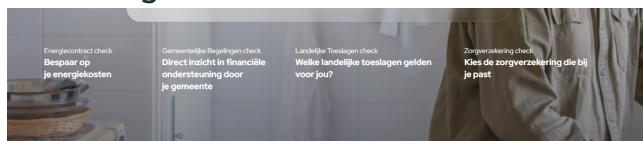
Design

Laag

Op de pagina <https://dvw.newstaging.nl/> staat onderaan de pagina een opsomming van vier stukken tekst naast elkaar, met als eerste item "Energiecontrast check, Bespaar op je energiekosten". Deze witte teksten staan op een lichte achtergrondaafbeelding. Hierdoor hebben de kleine teksten eindigend op "... check" een te laag contrast van tussen de 2,7:1 (achtergrond **#9d9ea4**) en 3,7:1 (achtergrond **#83858f**).

Voor normale/kleine tekst dient een minimum contrast van 4,5:1 toegepast te worden.

Afbeeldingen



Vier stukken tekst in vier kolommen naast elkaar

Bevinding ZOR-3.F80

Design Laag

Op pagina <https://zorgadvies.devorzieningenwijzer.nl/> staat onder de koptekst "Je gegevens" een klein formulier. Wanneer deze leeg of foutief wordt verstuurd verschijnt onder de verplichte velden een foutmelding. De rode tekst (#D15D4D) van de foutmelding op de witte achtergrond (#FFFFFF) heeft een contrast van 3,9:1. Dit is te laag.

Dit geldt voor alle foutmeldingen in dit proces.

Bij normale tekst dient een minimum contrast van 4,5:1 toegepast te worden.

Afbeeldingen

The screenshot shows a form titled "Je gegevens" with a toggle for "Hulpverlener?". It contains four input fields, each with a red error message below it:

- Postcode:** The input field contains "1234AB". The error message is "Postcode is verplicht".
- Geboortedatum:** The input field contains "DD-MM-JJJJ". The error message is "Voer een geldige geboortedatum in. Er geldt een minimum leeftijd van 18 jaar."
- Geslacht:** There are two buttons, "Man" and "Vrouw". The error message is "Geslacht is verplicht".
- Wil je gezinsleden toevoegen?:** There are two buttons, "Ja" and "Nee". The error message is "Gezin meeverzekeren is verplicht".

At the bottom of the form is a blue button labeled "Volgende stap >".

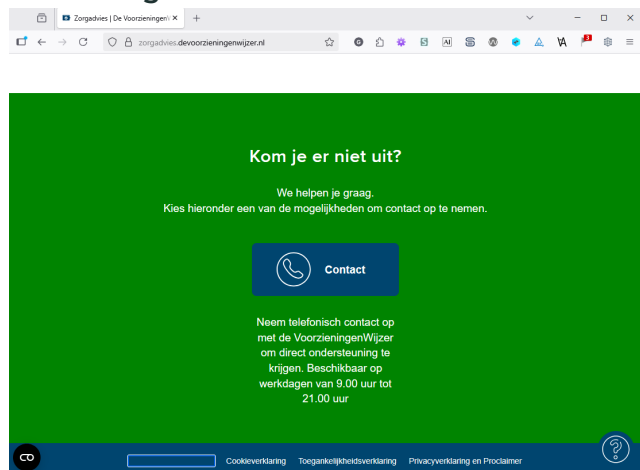
Formulieveld met de koptekst "Je gegevens" met daaronder vier velden met een foutmelding

Bevinding ZOR-3.F129

Design Medium

Op pagina <https://zorgadvies.devorzieningenwijzer.nl/> staan in de footer helemaal onderaan de pagina vier links. Als de toetsenbordfocus op deze links komt wordt de tekstkleur donkerblauw (#00456F). Deze staan dan op een donkerblauwe achtergrond (#00456F). Het contrast van de tekst is dan te laag met 1,0:1 en onleesbaar geworden.

Afbeeldingen



Footerlinks met laag contrast bij focus

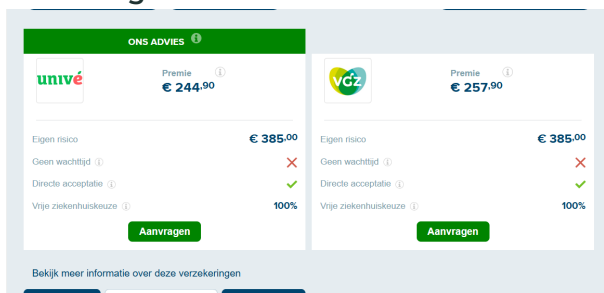
Bevinding ZOR-3.F111

Design Laag

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 3 "Vergelijken" staan bovenaan de pagina twee logo's, bijvoorbeeld van Unive en VGZ, met daaronder een lijst met informatie over de verzekering. De lichtblauwe tekstkleur (#81A3AE) van deze gegevens op de witte achtergrond heeft een contrast van 2,7:1. Dit is te laag.

Bij normale tekst dient een minimum contrast van 4,5:1 toegepast te worden.

Afbeeldingen



Twee kolommen met in de eerste kolom informatie over een Univé zorgverzekering en in de tweede kolom informatie over de VGZ zorgverzekering

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding ZOR-3.F64

 Content

 Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staat bovenaan de pagina een lijst met de vijf stappen van een proces, bestaande uit het cijfer van de stap en de naam. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom, zijn bij de niet-actieve stappen enkel nog de cijfers zichtbaar. Dit is verlies van informatie, en moet nog beschikbaar zijn voor bezoekers met slechthziendheid.

Hetzelfde probleem komt voor in de processen op de pagina's <https://n3-toeslagen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen>, <https://n3-energie-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> en <https://n3-ib-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=start&substep=0>

Zorg dat de namen van de stappen ook bij een sterk ingezoomde pagina en zonder horizontaal te scrollen, beschikbaar blijven. Bijvoorbeeld door middel van een uitklapbaar menu.

Afbeeldingen



Koptekst "Gemeentelijke regelingen" met daaronder de vijf stappen van een proces

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking ZOR-3.F33

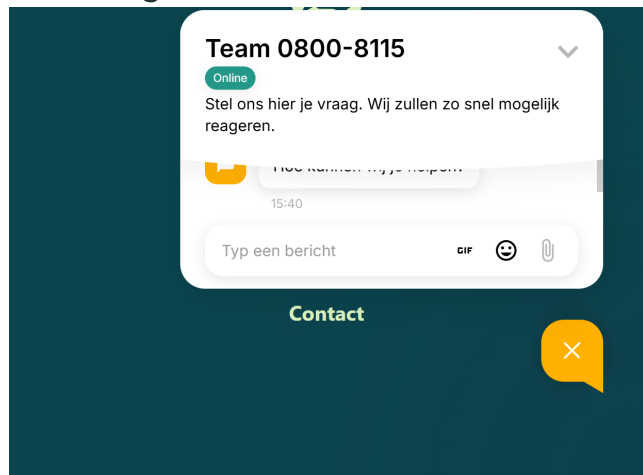
 Content

 Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/> staan onder de koptekst "Kom je er niet uit?" drie knoppen. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom, en de knop "Chat" wordt geactiveerd, verschijnt een chatvenster op de

pagina. In dit venster blijft zo weinig ruimte over dat slechts één regel tekst per keer leesbaar is. Dit bemoeilijkt het gebruik van de chatfunctie voor mensen die afhankelijk zijn van vergrote weergave.

Afbeeldingen



Pagina met 200% zoom, met opengeklapt chatvenster

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding ZOR-3.F34

 Content

 Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/> staan onder de koptekst "Kom je er niet uit?" drie knoppen. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, en de knop "Chat" wordt geactiveerd, verschijnt een chatvenster op de pagina. In dit venster blijft zo weinig ruimte over dat de berichten in de chat niet te lezen zijn. Dit maakt het gebruik van de chatfunctie onmogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van vergrote weergave.

Afbeeldingen



Bevinding ZOR-3.F36

 Content

 Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staan naast sommige labels tooltips, herkenbaar aan het icoon van een "i", bijvoorbeeld naast het label "Leeftijd". Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, en een tooltip wordt geactiveerd, valt de uitlegtekst van de tooltip buiten het scherm. Hierdoor is de tekst niet volledig leesbaar.

Dit geldt voor alle tooltips in dit proces.

Afbeeldingen

hulpverlener of vrijwilliger?

Ja

Nee

ommige regelingen zijn afhankelijk van leeftijd.

Leeftijd

i

Formulier met 400% zoom, met een opengeklapte tooltip die deels van het scherm af valt

Bevinding ZOR-3.F58

Content

Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staat bovenaan de pagina een lijst met de vijf stappen van een proces, bestaande uit het cijfer van de stap en de naam. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400%, zijn bij de niet-actieve stappen enkel nog de cijfers zichtbaar. Dit is verlies van informatie, en moet nog beschikbaar zijn voor bezoekers met slechtziendheid.

Zorg dat de namen van de stappen ook bij een sterk ingezoomde pagina en zonder horizontaal te scrollen, beschikbaar blijven. Bijvoorbeeld door middel van een uitklapbaar menu.

Afbeeldingen

Gemeente Leeuwarden



Gemeentelijke regelingen



2

Financieel

3

4

5

← Vorige

Koptekst "Gemeentelijke regelingen" met daaronder de vijf stappen van een proces

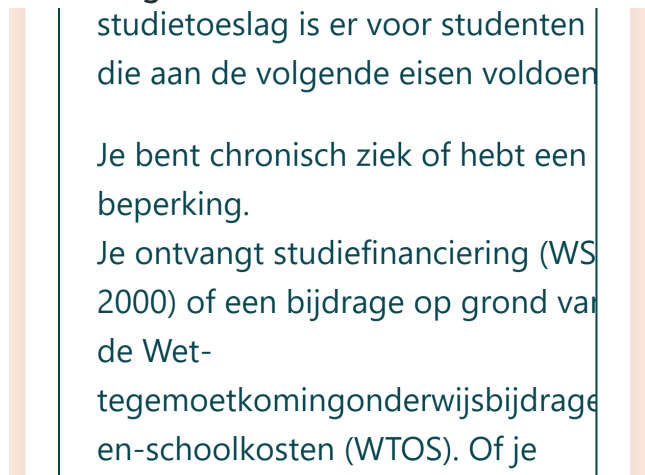
Bevinding ZOR-3.F57

Content

Laag

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 3 "Regelingen", staat een opsomming met uitklapbare elementen. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, valt bij het uitklapbare element "Individuele studietoeslag" de content op sommige plekken buiten de randen van het scherm.

Afbeeldingen



Tekst van een pagina met 400% zoom, waar deels van de tekst aan de rechterkant van de alinea wegvalt

Bevinding ZOR-3.F63

 Content

 Medium

Op pagina <https://n3-toeslagen-acc.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staan bij stap 2 "Financieel" bovenaan de pagina twee lijsten met de vijf stappen en drie substappen van een proces, bestaande uit het cijfer van de stap en de naam. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400%, zijn bij de niet-actieve stappen enkel nog de cijfers zichtbaar. Daarbij valt bij de tweede lijst grotendeels van de zichtbare tekst weg. Dit is verlies van informatie, en moet nog beschikbaar zijn voor bezoekers met slechtziendheid.

Zorg dat de namen van de stappen ook bij een sterk ingezoomde pagina en zonder horizontaal te scrollen, beschikbaar blijven. Bijvoorbeeld door middel van een uitklapbaar menu.

Afbeeldingen



Koptekst "Landelijke toeslagen" met daaronder de vijf stappen en drie substappen van een proces

Bevinding ZOR-3.F77

Content

Hoog

Op pagina <https://n3-energie-acc.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 4 "Vergelijking" staat een lijst met stroomleveranciers. Elke leverancier in deze lijst heeft een uitklapbaar element met de tekst "Toon tarieven en informatie" die wanneer geactiveerd een tablijst toont met data. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, valt de laatste tab "Over de leverancier" buiten beeld van het scherm en is de content van de tab "Tarieven" ofwel buiten beeld of door elkaar heen aan het vallen.

Afbeeldingen



Pagina met 400% zoom, met een uitgeklaapt element waarin een tablijst staat met twee tabs

Bevinding ZOR-3.F120

Content

Laag

Op pagina <https://zorgadvies.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> staan de

knoppen "Vorige stap" en "Volgende stap". Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels met 400% zoom, is van deze laatste knop alleen nog maar "Volgende s" te lezen en is hierdoor dus niet (volledig) leesbaar. Horizontaal scrollen is hierbij nodig om de knop helemaal te lezen. Zorg ervoor dat de knop niet breder is dan het scherm en dat het te lezen is zonder te scrollen in de horizontale richting.

Afbeeldingen



Pagina met 400% zoom, met de kop "Jouw situatie" met daaronder de knoppen met de zichtbare tekst "Vorige stap" en "Volgende s"

Bevinding ZOR-3.F121

 Content

 Laag

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 2 "Dekkingswensen" staat onder de kop "Alternatieve geneeswijzen" een lijst met checkboxes. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels met 400% zoom, valt een klein deel van de rechterkant van deze lijst buiten beeld en zijn hierdoor dus niet (volledig) leesbaar. Horizontaal scrollen is hierbij nodig om de knop helemaal te lezen. Zorg ervoor dat de knop niet breder is dan het scherm en dat het te lezen is zonder te scrollen in de horizontale richting.

Dit komt voor bij alle lijsten met checkboxes op deze pagina.

Afbeeldingen



Pagina met 400% zoom, met de koptekst "Dekkingswensen" en daaronder een lijst met checkboxes

Bevinding ZOR-3.F123

Content

Medium

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 3 "Vergelijken" staan bovenaan de pagina de knoppen "Dekkingswensen aanpassen", "Alle resultaten bekijken" en "Vergelijken met je huidige verzekering". Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels met 400% zoom, valt de helft van deze knoppen buiten beeld en zijn hierdoor dus niet (volledig) leesbaar. Zorg ervoor dat de knoppen niet breder zijn dan het scherm en dat het te lezen is zonder te scrollen in de horizontale richting.

Afbeeldingen



Pagina met 400% zoom, met bovenaan de koptekst "Vergelijken" en daaronder drie knoppen die half buiten beeld vallen

Bevinding ZOR-3.F124

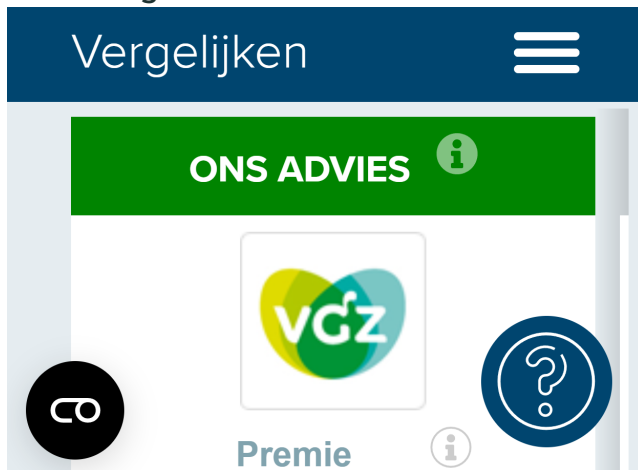
Content

Medium

Op pagina <https://zorgadvies.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 3 "Vergelijken" staan bovenaan de pagina afhankelijk van de keuzes in de voorgaande stappen verzekeringen in twee of drie kolommen naast elkaar om te vergelijken. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels met 400% zoom, vallen de kolommen na de eerste buiten beeld en zijn deze dus niet meer leesbaar. Horizontaal scrollen is hierbij nodig om de overige verzekeringen te lezen. Zorg ervoor dat alle verzekeringen binnen het scherm blijven en dat het te lezen is zonder te scrollen in de horizontale richting.

Dit geldt ook voor de tablijst en de bijbehorende content daaronder.

Afbeeldingen



Pagina met 400% zoom, met bovenaan de koptekst "Vergelijken" en daaronder het label "Ons advies" en het logo van VGZ

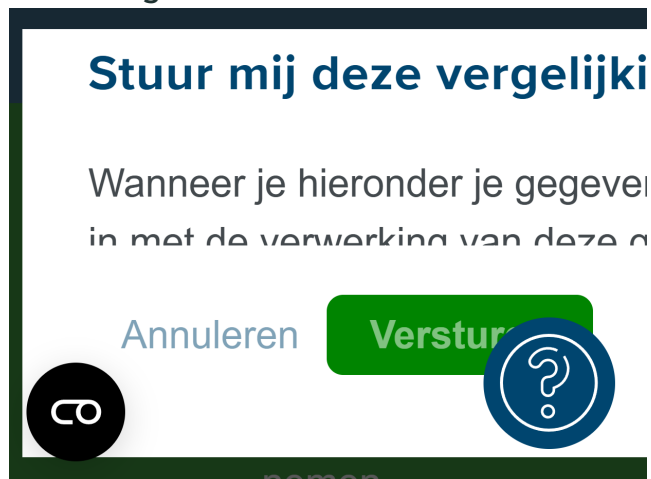
Bevinding ZOR-3.F125

Content

Medium

Op pagina <https://zorgadvies.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 3 "Vergelijken" staan onderaan de pagina de knop "Stuur mij deze vergelijking". Wanneer deze geactiveerd wordt opent een dialoogvenster. Als de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels met 400% zoom, valt de content van dit dialoogvenster voor een deel buiten beeld. Zorg ervoor dat dit dialoogvenster binnen het scherm blijft en dat het te lezen is zonder te scrollen in de horizontale richting.

Afbeeldingen



Koptekst in dialoogvenster "Stuur mij deze vergelijking" met 400% zoom

Bevinding ZOR-3.F126

Content

Medium

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels met 400% zoom, staat bovenaan de pagina een hamburger menu. Wanneer geactiveerd toont deze een overzicht van alle stappen van het proces. Echter valt de vierde stap "Aanvragen" hier buiten beeld. Dit is verlies van content. Zorg ervoor dat dit dialoogvenster binnen het scherm blijft.

Afbeeldingen



Koptekst "Jouw situatie" met daaronder een navigatiemenu met drie lijst items

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking ZOR-3.F35

Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/> staan onder de koptekst "Kom je er niet uit?" drie knoppen. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, en de knop "Chat" wordt geactiveerd, verschijnt een chatvenster op de pagina. Als vervolgens het venster weer wordt gesloten blijft de knop het icoon met de gele chatballon op de pagina staan. De grootte en positie van deze knop op de pagina kan storend zijn voor gebruikers die de content willen lezen.

Afbeeldingen

Gezinssituatie

Vul je jouw gegevens in met
hulpverlener of vrijwilliger

☐ Ja ☒ Nee


Gegevens aanvrager

Koptekst "Gezinssituatie" met eronder een ja/nee toggle met over de uitleg heen een gele knop met het icoon van een hamburger menu

Opmerking ZOR-3.F56

Laag

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 2 "Financieel", staan in het formulier de knoppen "Rekenhulp". Wanneer deze knop wordt geactiveerd verschijnt een dialoogvenster. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 en 400% zoom, nemen de knoppen boven- en onderaan het venster grotendeels van de ruimte op in het venster. Als gevolg zijn er maar twee zinnen in normale/kleine tekstgrootte tegelijkertijd te lezen.

Zorg bijvoorbeeld dat de knoppen kleiner worden gemaakt zodat meer van de content tegelijkertijd te zien is.

Afbeeldingen



Dialogovenster met 400% waar de knoppen aan de boven- en onderkant van het venster grotendeels van de pagina bedekken

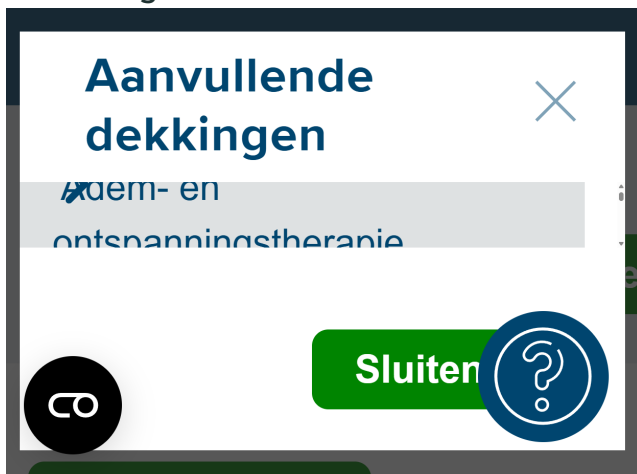
Opmerking ZOR-3.F122

 Content

 Laag

Op pagina <https://zorgadvies.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 2 "Dekkingswensen" staat onderaan de pagina de knop "Aanvullende dekking toevoegen". Wanneer deze knop wordt geactiveerd opent een dialogovenster met aanvullende dekkingen. Als de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels met 400% zoom, is er in dit venster weinig ruimte over om de content te bekijken. Zorg dat er bij een ingezoomde weergave genoeg ruimte is om de tekst te lezen.

Afbeeldingen



Dialogovenster met 400% zoom, met de koptekst "Aanvullende dekkingen" en daaronder een klein stuk content en de knop "Sluiten"

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

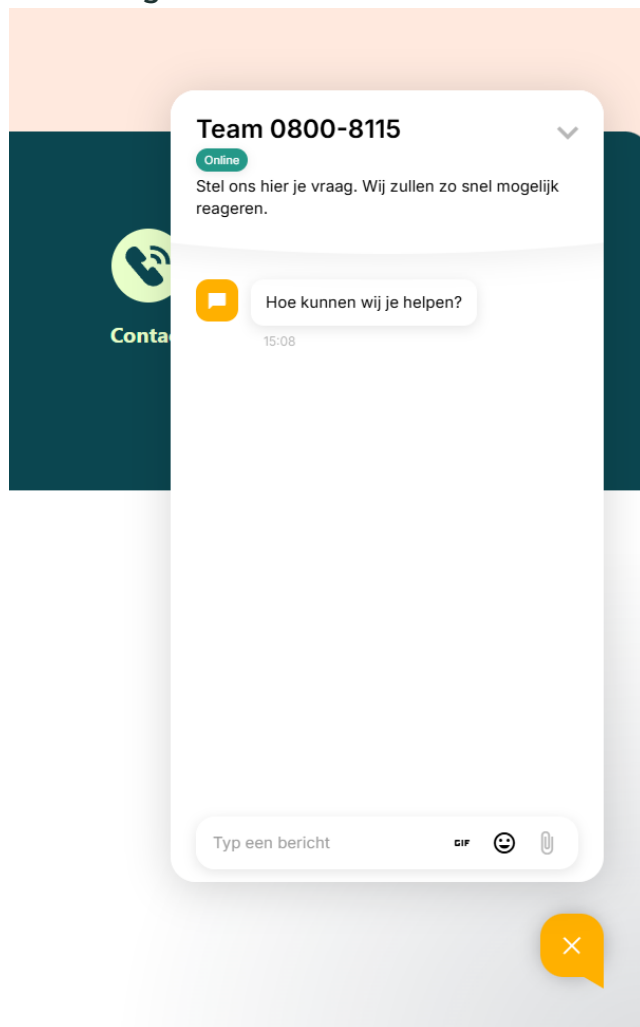
Bevinding ZOR-3.F29
 Design

 Laag

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/> staan onder de koptekst "Kom je er niet uit?" drie knoppen. Wanneer de knop "Chat" geactiveerd wordt verschijnt een chatbot op de pagina. Onderaan de chatbot staat een gele knop (#FFB000) met het witte icoon (#FFFFFF) van een kruis. Het contrast tussen de gele knop en het icoon is 1,8:1. Dit is te laag.

Bij niet-tekstuele content dient een minimum contrast van 3,0:1 toegepast te worden.

Afbeeldingen



Geopende chatbot op de pagina

Bevinding ZOR-3.F18

Design

Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/> staat bovenaan de pagina de knop "Ondersteuning". Wanneer de pagina met het toetsenbord wordt bediend en de focus op deze knop komt, is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de kleur van de toetsenbord focusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen de lichtblauwe focusrand (#6BD7EB) en de witte achtergrond is met een contrast van 1,7:1 te laag.

Dit komt voor bij de invoervelden op alle onderzochte pagina's.

Dit kan worden opgelost door de focusindicator duidelijker te maken, bijvoorbeeld met een contrasterende rand, achtergrondkleur of underline. Zorg dat het contrastverschil tussen de normale en gefocuste toestand minimaal 3,0:1 is, zodat gebruikers met beperkte visus het focusverschil goed kunnen waarnemen. Gebruik hiervoor een contrastchecker om de zichtbaarheid te toetsen.

Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen

aan de contrasteis uit dit succescriterium.

Afbeeldingen



Knop "Ondersteuning" met een lichtblauwe focusindicator eromheen

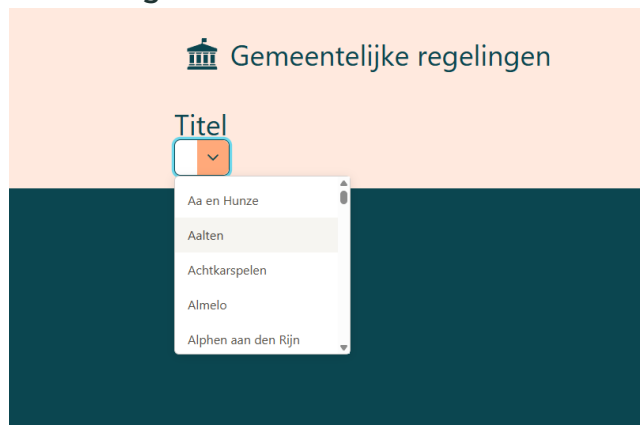
Bevinding ZOR-3.F42

Content

Laag

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/> staat onder de kop "Titel" een selectiebox. Wanneer de pagina met het toetsenbord bediend wordt en de focus op de items in de dropdown valt, wordt het gefocuste element aangegeven door een lichtgrijze achtergrond. Het contrast tussen de lichtgrijze focusindicator (#F6F5F1) en de witte achtergrond is 1,1:1. Dit is te laag.

Afbeeldingen



Koptekst "Gemeentelijke regelingen" met daaronder de kop "Titel" en een keuzelijst

Bevinding ZOR-3.F43

Design

Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 2 "Financieel", staat bovenaan de pagina de knop "Vorige". Wanneer de pagina met het toetsenbord wordt bediend en de focus op deze knop komt, is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de kleur van de toetsenbord focusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen de lichtblauwe focusrand (#6BD7EB) en de licht roze achtergrond (#FFE9DE) is met een contrast van 1,4:1 te laag.

Dit kan worden opgelost door de focusindicator duidelijker te maken, bijvoorbeeld met een contrasterende rand, achtergrondkleur of underline. Zorg dat het contrastverschil tussen de normale en gefocuste toestand minimaal 3,0:1 is, zodat gebruikers met beperkte visus het focusverschil goed kunnen waarnemen. Gebruik hiervoor een contrastchecker om de zichtbaarheid te toetsen.

Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium.

Afbeeldingen



Knop "Vorige" met een lichtblauwe focusrand

Bevinding ZOR-3.F10

Design

Medium

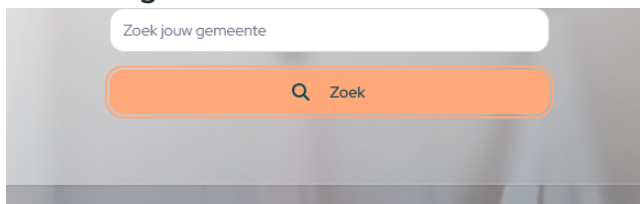
Op pagina <https://dvw.newstaging.nl/> staat onder het invoerveld "Zoek jouw gemeente" de knop "Zoek". Wanneer de pagina met het toetsenbord wordt bediend en de focus op deze knop komt, is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen de oranje focusrand (#FFA97A) en de lichtgrijze achtergrond (ongeveer #D0D2D4) is met 1,2:1 te laag.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://dvw.newstaging.nl/gemeente/leeuwarden> met de ronde knop naast de koptekst "Adviesgesprek".

Dit kan worden opgelost door de focusindicator duidelijker te maken, bijvoorbeeld met een contrasterende rand, achtergrondkleur of underline. Zorg dat het contrastverschil tussen de normale en gefocuste toestand minimaal 3,0:1 is, zodat gebruikers met beperkte visus het focusverschil goed kunnen waarnemen. Gebruik hiervoor een contrastchecker om de zichtbaarheid te toetsen.

Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium.

Afbeeldingen



Zoekbalk "Zoek jouw gemeente" met daaronder de knop "Zoek"

Bevinding ZOR-3.F24

Design

Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/> staan onder de koptekst "Kom je er niet uit?" drie knoppen. Wanneer de knop "Adviseur" geactiveerd wordt verschijnt een dialoogvenster met de kop "Adviesgesprek aanvragen". Naast deze koptekst staat een knop met het icoon van een kruis. Wanneer deze knop focus krijgt met het toetsenbord verschijnt een lichtgrijze rand (#D4D0CD) om de knop heen. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen wel en geen toetsenbordfocus is echter met een contrast van 1,5:1 te laag.

Dit komt ook voor in verschillende stappen in het proces op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen>.

Dit kan worden opgelost door de focusindicator duidelijker te maken, bijvoorbeeld met een contrasterende rand, achtergrondkleur of underline. Zorg dat het contrastverschil tussen de normale en gefocuste toestand minimaal 3,0:1 is, zodat gebruikers met beperkte visie het focusverschil goed kunnen waarnemen. Gebruik hiervoor een contrastchecker om de zichtbaarheid te toetsen.

Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium.

Afbeeldingen



Bovenkant van een dialoogvenster met de kop "Adviesgesprek aanvragen" met de focusindicator op de knop met het icoon van een kruis

Bevinding ZOR-3.F82

 Design  Laag

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/> staat onder de koptekst "Je gegevens" een klein formulier. Bij de labels "Postcode" en "Geboortedatum" staat een tooltip, herkenbaar aan het icoon van de letter "i". De lichtgrijze kleur (#E9E9EA) van de tooltip op de witte achtergrond heeft een contrast van 1,2:1. Dit is te laag.

Deze tooltip komt ook voor in alle stappen van het proces op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1>. Bijvoorbeeld bij stap 2 onderaan de pagina naast het label "Heb je een spaarpotje van ongeveer € 225,- voor tandartskosten?".

Bij niet-tekstuele content dient een minimum contrast van 3,0:1 toegepast te worden.

Afbeeldingen



The image shows a form titled "Je gegevens" (Your data) with a toggle switch for "Hulpverlener?" (Helper?). The form contains four input fields: "Postcode" with the value "1234AB", "Geboortedatum" (Date of birth) with the value "DD-MM-JJJJ", "Geslacht" (Gender) with buttons for "Man" and "Vrouw", and a checkbox "Wil je gezinsleden toevoegen?" (Do you want to add family members?) with buttons for "Ja" and "Nee". At the bottom is a blue button labeled "Volgende stap >" (Next step >).

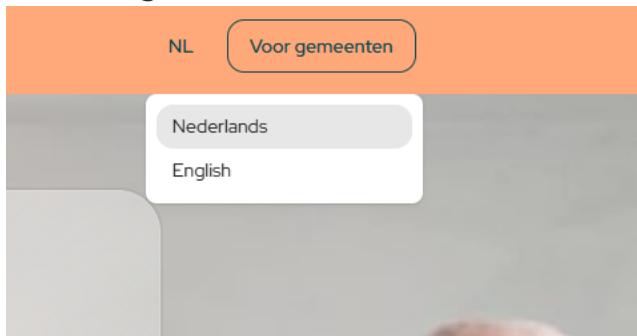
Formulieveld met de koptekst "Je gegevens" met daaronder vier velden

Bevinding ZOR-3.F8

 Content  Laag

Op pagina <https://dvw.newstaging.nl/> staat in de navigatiebalk de knop "NL" die bij focus een dropdown opent. Wanneer de pagina met het toetsenbord bediend wordt en de focus op de menu/items in de dropdown valt, wordt het gefocuste element aangegeven door een lichtgrijze achtergrond. Het contrast tussen de grijze focusindicator (#E8E8E8) en de witte achtergrond is 1,2:1. Dit is te laag.

Afbeeldingen



Deel van een navigatiebalk met de knoppen "NL" en "Voor gemeenten" waar de dropdown onder "NL" uitgeklaapt is

Bevinding ZOR-3.F83

Design

Laag

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/> staat onder de koptekst "Je gegevens" een klein formulier. Bovenaan dit formulier staat naast het label "Hulpverlener?" een toggle. De lichtblauwe kleur (#00456F66) van de toggle op de witte achtergrond heeft een contrast van 2,1:1. Vergeleken met de lichtgrijze rand (#F3F4F4) van de toggle is het contrast met de witte achtergrond 1,1:1. Dit is te laag.

Dit geldt ook voor de toggle wanneer deze is ingeschakeld. De lichtgroene kleur (#76C229) van de toggle op de witte achtergrond heeft een te laag contrast van 2,2:1.

Bij niet-tekstuele content dient een minimum contrast van 3,0:1 toegepast te worden.

Afbeeldingen



Toggle met het label "Hulpverlener?"

Bevinding ZOR-3.F88

Design

Laag

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/> staat onder de koptekst "Je gegevens" een klein formulier. Wanneer de pagina genavigeerd wordt met het toetsenbord en de focus op de invoervelden "Postcode" en "Geboortedatum" wordt de focus aangegeven met een lichtgrijze

rand. Deze lichtgrijze rand (#cccccc) op de witte achtergrond heeft een contrast van 1,6:1. Dit is te laag.

Dit kan worden opgelost door de focusindicator duidelijker te maken, bijvoorbeeld met een contrasterende rand, achtergrondkleur of underline. Zorg dat het contrastverschil tussen de normale en gefocuste toestand minimaal 3,0:1 is, zodat gebruikers met beperkte visie het focusverschil goed kunnen waarnemen. Gebruik hiervoor een contrastchecker om de zichtbaarheid te toetsen.

Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium.

Afbeeldingen

 A screenshot of a web form titled "Je gegevens" (Your data). At the top right is a toggle switch labeled "Hulpverlener?". Below the title are three input fields: "Postcode" with the value "1234AB", "Geboortedatum" with the value "DD-MM-JJJJ", and "Geslacht" with two buttons labeled "Man" and "Vrouw". Each input field has a light gray border and an information icon (i) to its left.

Bovenkant van een formulierveld met de koptekst "Je gegevens" met daaronder drie zichtbare formulierelden

Bevinding ZOR-3.F104

Design Laag

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> staat bij stap 2 "Dekkingswensen" onderaan de pagina de knop "Aanvullende dekking toevoegen". Wanneer deze wordt geactiveerd opent een dialoogvenster met een zoekbalk en daaronder uitklapbare elementen. Wanneer een aanvullende dekking geselecteerd is verschijnt deze op de pagina boven de knop "Aanvullende dekking toevoegen". Op de pagina kan deze geselecteerde dekking ook weer verwijderd worden door het activeren van een knop met het icoon van een kruis. De lichtgrijze kleur (#cccccc) van dit icoon op de witte achtergrond heeft een contrast van 1,6:1. Dit is te laag.

Bij niet-tekstuele content dient een minimum contrast van 3,0:1 toegepast te worden.

Afbeeldingen

Heb je een spaarpotje van ongeveer € 50,- voor tandartskosten?

Ja

Ons advies:

75% vergoeding, € 1.000,- p.jr.

ADL-Hulpmiddelen

100% vergoeding, ten minste...

Aanvullende dekking toevoegen

← Vorige stap

Volgende stap →

Onderkant van een formulier met twee uitklapbare keuzelijsten met de labels "Ons advies" en "ADL-Hulpmiddelen" en een knop "Aanvullende dekking toevoegen"

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met dyslexie, andere leesproblemen of die slechtziend zijn, hebben baat bij aangepaste stijlenmerken voor tekst, zoals:

- Regelhoogte van minimaal 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand na alinea's van minimaal 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand van minimaal 0,12 keer de lettergrootte
- Woordafstand van minimaal 0,16 keer de lettergrootte

Deze aanpassingen maken teksten makkelijker te lezen zonder dat content of functionaliteit verloren mag gaan. Zonder deze flexibiliteit kunnen gebruikers moeite hebben om teksten te begrijpen. Als deze aanpassingen worden gedaan, mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn.

Bevinding ZOR-3.F19

Content

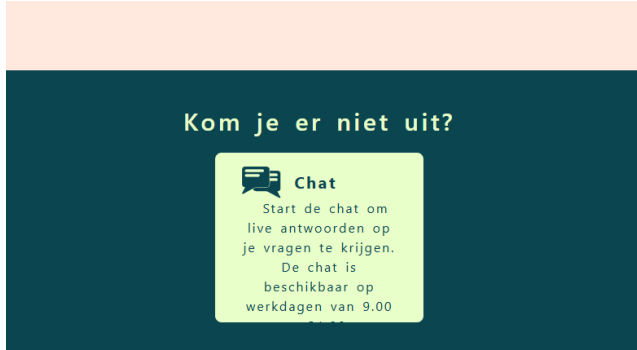
Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devvoorzieningenwijzer.nl/> staan onder de kop "Kom je er niet

uit?" drie koppen. Wanneer de muiscursor over een kop beweegt opent extra uitleg. Wanneer de pagina met een vergrootte tekstafstand wordt bekeken valt de extra uitleg bij de koppen "Chat" en "Contact" buiten de sectie en is deze niet meer leesbaar.

Zorg dat alle tekst binnen de sectie blijft bij een vergrootte tekstafstand.

Afbeeldingen



Koptekst "Kom je er niet uit?" met daaronder een vak met de koptekst "Chat" en daaronder een korte uitleg

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Extra content die verschijnt of verdwijnt bij het bewegen van de muis of de toetsenbordfocus kan problemen veroorzaken. Slechtziende mensen die de pagina inzoomen kunnen deze content moeilijk zien als het (deels) buiten het scherm valt. Mensen met een visuele of cognitieve beperking hebben bovendien voldoende tijd nodig om de extra content te bekijken.

De extra content moet daarom:

- Sluitbaar zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen
- Aanwijsbaar blijven zonder dat het verdwijnt
- Zichtbaar blijven totdat de focus of muisaanwijzer wordt verplaatst

Als dit niet goed werkt, kunnen gebruikers belangrijke informatie missen of moeite hebben met

het bedienen van de website. Deze aanpassingen maken ook "meelezen met de cursor" mogelijk. Dit kan ondersteunen bij het lezen van de tekst.

Bevinding ZOR-3.F37

 Technisch

 Medium

Op <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staat bij sommige invoervelden, bijvoorbeeld bij "Leeftijd", een tooltip, herkenbaar het het icoon met de letter "i". Als hier met de muis overheen gehoverd wordt verschijnt een pop-up venster met een korte uitleg. Dit pop-up venster verdwijnt als de muis weer wordt bewogen. Het is daarbij niet mogelijk om de tekst in het pop-up venster te selecteren, want dan verdwijnt het venster.

Dit geldt voor alle tooltips in dit proces.

Zorg dat de tooltip open- en dichtgeklapt kan worden door het activeren van de tooltip knop.

Afbeeldingen



The screenshot shows a web form titled "Gezinssituatie" (Family Situation) with a progress bar at the top indicating steps: 1. Algemeen, 2. Financieel, 3. Regelingen, 4. Overzicht, 5. Aanvraag. The form contains several questions with radio button options:

- Vul je jouw gegevens in met een hulpverlener of vrijwilliger? (Ja / Nee)
- Gegevens aan** (Sommige regelingen zijn afhankelijk van je leeftijd.)
- Leeftijd (55) (A tooltip with the letter 'i' is open over this field.)
- Ben je getrouwd of woon je samen? (Ja / Nee)
- Heb je inwonende kinderen? (Ja / Nee)

At the bottom right, there is a button labeled "Volgende" (Next).

Formulieveld met de koptekst "Gezinssituatie" waar een tooltip in het midden van het venster opengeklapt is

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding ZOR-3.F20

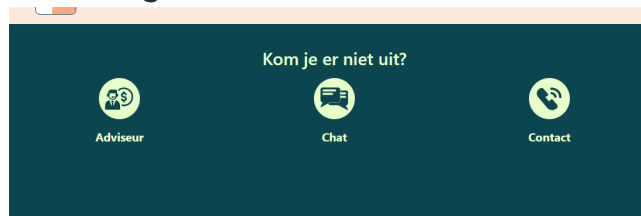
Technisch

Hoog

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devvoorzieningenwijzer.nl/> staan onder de kop "Kom je er niet uit?" drie koppen. Wanneer de muiscursor over een kop beweegt opent extra uitleg. Echter wanneer de pagina met het toetsenbord bediend wordt opent deze extra uitleg niet. Hierdoor krijgen bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie deze extra uitleg niet mee.

Zorg dat de elementen met de enter- of spatie-toets te openen zijn.

Afbeeldingen



Koptekst "Kom je er niet uit?" met daaronder een vak met de kopteksten "Adviseur", "Chat" en "Contact"

Bevinding ZOR-3.F89

Content

Hoog

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/> staat onder de koptekst "Je gegevens" een klein formulier. Bij de labels "Postcode" en "Geboortedatum" staat een tooltip, herkenbaar aan het icoon van de letter "i". Deze is niet te bereiken of bedienen met het toetsenbord. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

Deze tooltip komt ook voor in alle stappen van het proces op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1>. Bijvoorbeeld bij stap 2 onderaan de pagina naast het label "Heb je een spaarpotje van ongeveer € 225,- voor tandartskosten?".

Afbeeldingen

Formulieveld met de koptekst "Je gegevens" met daaronder vier velden

Bevinding ZOR-3.F92

Technisch

Medium

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/> staat onder de koptekst "Kom je er niet uit?" de knop "Contact". Wanneer geactiveerd verschijnt een pop-up met de koptekst "Contact" met daaronder een link met een telefoonnummer. Deze link is niet te bereiken met het toetsenbord. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

Afbeeldingen



Knop "Contact" met daarboven een pop-up met de kop "Contact" en een telefoonnummer

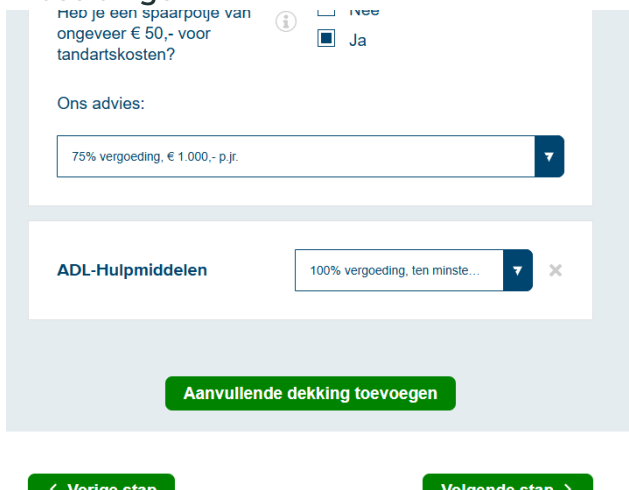
Bevinding ZOR-3.F103

Technisch

Hoog

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> staat bij stap 2 "Dekkingswensen" onderaan de pagina de knop "Aanvullende dekking toevoegen". Wanneer deze wordt geactiveerd opent een dialoogvenster met een zoekbalk en daaronder uitklapbare elementen. Wanneer een aanvullende dekking geselecteerd is verschijnt deze op de pagina boven de knop "Aanvullende dekking toevoegen". Op de pagina kan deze geselecteerde dekking ook weer verwijderd worden door het activeren van een knop met het icoon van een kruis. Deze knop is echter niet met het toetsenbord bereikbaar. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

Afbeeldingen



Onderkant van een formulier met twee uitklapbare keuzelijsten met de labels "Ons advies" en "ADL-Hulpmiddelen" en een knop "Aanvullende dekking toevoegen"

Bevinding ZOR-3.F115

Content

Hoog

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 4 "Aanvragen" staat bovenaan de pagina de kop "Voor mijzelf" met eronder een geselecteerde verzekering. In deze sectie staat een link met het icoon van een kruis. Deze link is niet bereikbaar met het toetsenbord. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

Afbeeldingen



Koptekst "Aanvragen" met daaronder een alinea tekst en een sectie met de gekozen zorgverzekering

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

Bevinding ZOR-3.F78



Technisch



Medium

Op de onderzochte pagina's <https://zorgadvies.devorzieningenwijzer.nl/> en <https://zorgadvies.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit is van belang voor bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

Een goede mogelijkheid om herhalende blokken over te slaan is door gebruik te maken van een zogenaamde skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat.

Het toevoegen van een skiplink zorgt ervoor dat je sneller kunt navigeren over de website. Dit bespaart tijd, maar ook energie.

Bevinding ZOR-3.F5



Content



Medium

Op pagina <https://dvw.newstaging.nl/> is een skiplink aanwezig. Deze is in de code echter onder de navigatiebalk geplaatst, in plaats van erboven. Als gevolg moet de bezoeker die gebruik maakt van een schermlezer of toetsenbordnavigatie door de volledige navigatiebalk heen, wat de functie van de skiplink weinig toegevoegde waarde geeft.

Zorg dat de skiplink in de juiste volgorde op de pagina geplaatst wordt.

A**Succescriterium 2.4.2: Paginatitel**

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking ZOR-3.F21
 Technisch

 Laag

Op sommige van de onderzochte pagina's, bijvoorbeeld op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/>, bevatten niet alle paginatitels de naam van de organisatie.

Het is beter om de naam van de organisatie achteraan de paginatitel te zetten. Deze volgorde is internationaal gebruikelijk. Daarnaast is het handiger om het onderwerp vooraan te zetten, want dan is dit gelijk duidelijk als er meerdere tabbladen open staan. Verder is het beter om het scheidingsteken **|** te gebruiken. Het koppelteken **-** wordt namelijk door screenreaders vaak voorgelezen als "minteken".

A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding ZOR-3.F27
 Technisch

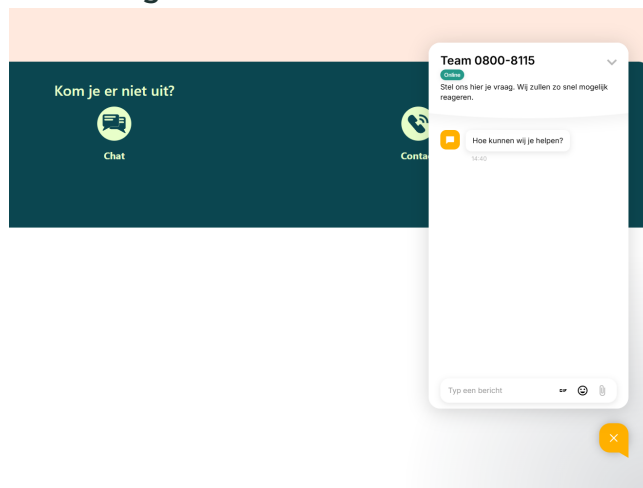
 Laag

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/> staan onder de koptekst "Kom je

er niet uit?" drie knoppen. Wanneer de knop "Chat" geactiveerd wordt verschijnt een chatbot op de pagina. Op dit moment blijft de toetsenbordfocus echter staan op de knop "Chat", in plaats van automatisch te verplaatsen naar het geopende dialoogvenster. Hierdoor kan een toetsenbordgebruiker niet direct in de chat navigeren en is de volgorde van de focus niet logisch.

Zorg dat de toetsenbordfocus automatisch wordt verplaatst naar het geopende chatvenster.

Afbeeldingen



Geopende chatbot op de pagina met achter het venster een sectie met de kop "Kom je er niet uit?"

Bevinding ZOR-3.F15

Technisch

Laag

Op pagina <https://dvw.newstaging.nl/gemeente/leeuwarden> met de koptekst "Gemeente Leeuwarden" staat een knop met het icoon van twee pijltjes in elkaar die naar beneden wijzen. Wanneer deze geactiveerd wordt met het toetsenbord, verschuift de focus van deze knop naar de koptekst "Samen doen" onder de lijst. Hiermee worden de toegevoegde lijstitems overgeslagen.

Zorg dat de focus na het activeren van de knop terug gaat naar het lijstitem dat uitgeklaapt is.

Afbeeldingen



Koptekst "Gemeente Leeuwarden" met daaronder een lijst van links met de koptekst "Zelf doen"

Bevinding ZOR-3.F102

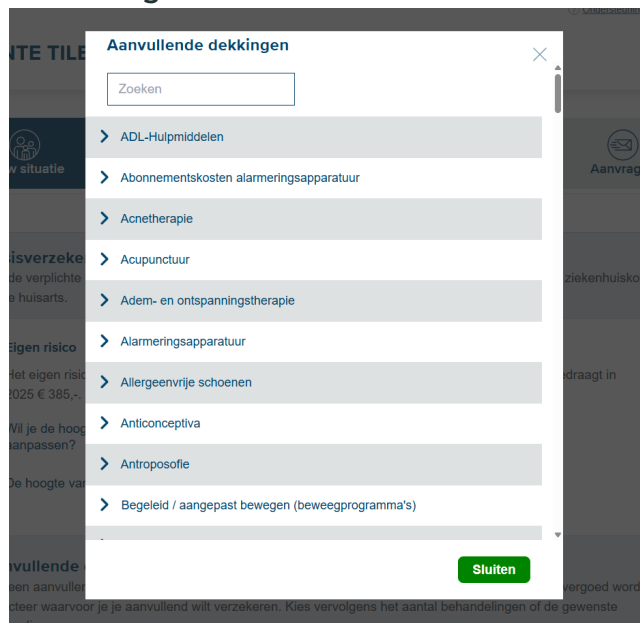
Technisch

Medium

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> staat bij stap 2 "Dekkingswensen" onderaan de pagina de knop "Aanvullende dekking toevoegen". Wanneer deze wordt geactiveerd opent een dialoogvenster met een zoekbalk en daaronder uitklapbare elementen. Wanneer dit venster met het toetsenbord wordt genavigeerd, loopt de focus door op de elementen van de onderliggende pagina, terwijl het dialoogvenster nog geopend is. Dit is geen logische volgorde van de focus op de pagina.

Zorg dat de focus binnen het dialoogvenster blijft wanneer deze geopend is. Geef het venster bijvoorbeeld ook de attributen `role="dialog"` en `aria-modal="true"`.

Afbeeldingen



Dialogvenster "Aanvullende dekkingen" met daarin een zoekveld met daaronder een lijst met uitklapbare elementen

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding ZOR-3.F79

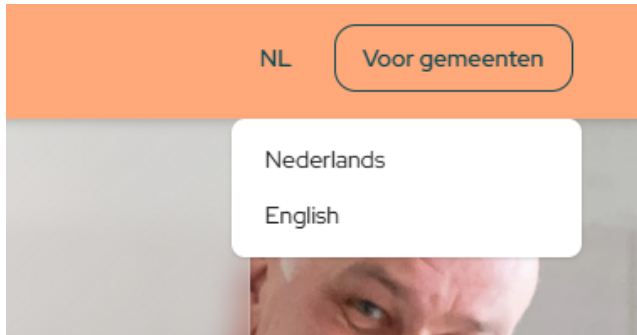
Content

Hoog

Op verschillende onderzochte pagina's, zoals <https://dvw.newstaging.nl/> en

<https://dww.newstaging.nl/gemeente/leeuwarden> staat bovenaan de pagina de knop "NL". Wanneer geactiveerd opent een dropdown met de links "Nederlands" en "Engels". Wanneer de link "Engels" geactiveerd wordt verandert de pagina URL naar de Engelse pagina. De inhoud en de taal van de pagina blijft echter nog Nederlands, wat zeer verwarrend kan zijn voor meerdere bezoekers.

Afbeeldingen



Deel van een navigatiebalk met de knoppen "NL" en "Voor gemeenten" waar de dropdown onder "NL" uitgekapt is

Bevinding ZOR-3.F55

 Content

 Laag

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 5 "Aanvraag", wanneer de knop "Zelf regelen" geactiveerd word verschijnt een overzicht met de koptekst "Aanvraagroutes". In dit overzicht staat meerdere links met de linktekst "Hier". Omdat deze links niet automatisch context hebben met de bovenstaande content, is het linkdoel van al deze links hetzelfde en dat is niet voldoende voor dit succescriterium.

Elke link die een andere bestemming heeft moet een uniek linkdoel hebben. Dit kan aangegeven worden met een aria-label, zoals: `aria-label="Ga naar de website van Ik Leer Meer"`.

Afbeeldingen

The screenshot shows a web form titled "Aanvraagroutes" with a back button labeled "← Vorige". It contains three sections, each with a title, a label "€?", and a text box:

- Bijzondere bijstand**: The text box contains the code `aanvragen.zelf.defaultTekstZelfRegelen`.
- Energiecoach**: The text box contains the text "Hier kan je meer informatie vinden. Mail met energiecoach@leeuwarden.nl om de aanvraag te starten."
- Ik Leer Meer**: The text box contains the text "Hier kan je meer informatie vinden. Hier kan je de aanvraag starten."

At the bottom of the form, there is a small text label: "Totaal maandelijks bedrag".

Overzicht met de koptekst "Aanvraagroutes" met eronder drie secties met de koppen "Bijzondere bijstand", "Energiecoach" en "Ik leer meer"

Bevinding ZOR-3.F65

Content

Laag

Op pagina <https://n3-energie-acc.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 4 "Vergelijking", staat in het formulier boven de content een visueel verborgen link die naar de bovenkant van de pagina navigeert. Deze is niet voorzien van een linkdoel of toegankelijkheidsnaam. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware zoals een schermlezer.

Deze link komt ook voor in hetzelfde proces onder de stap 5 "Aanvragen".

Afbeeldingen

Koptekst "Energiecontract" met daaronder een zij-element op de pagina met de koptekst "Je gegevens" met daaronder een datalijst

Bevinding ZOR-3.F106

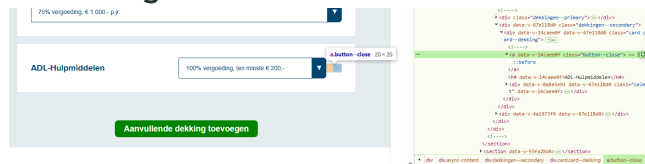
Content

Hoog

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> staat bij stap 2 "Dekkingswensen" onderaan de pagina de knop "Aanvullende dekking toevoegen". Wanneer deze wordt geactiveerd opent een dialoogvenster met een zoekbalk en daaronder uitklapbare elementen. Wanneer een aanvullende dekking geselecteerd is verschijnt deze op de pagina boven de knop "Aanvullende dekking toevoegen". Op de pagina kan deze geselecteerde dekking ook weer verwijderd worden door het activeren van een knop met het icoon van een kruis. Dit icoon is niet voorzien van een beschrijvend en passend linkdoel. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Geef de link bijvoorbeeld een **aria-label** attribuut of visueel verborgen tekst.

Afbeeldingen



Koptekst "ADL-Hulpmiddelen" met daarnaast een uitklapbaar element en een knop met het icoon van een kruis, met naast deze pagina een geopende code inspector op het element

Bevinding ZOR-3.F116

 Content

 Hoog

Op pagina <https://zorgadvies.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 4 "Aanvragen" staat bovenaan de pagina de kop "Voor mijzelf" met eronder een geselecteerde verzekering. In deze sectie staat een link met het icoon van een kruis. Deze link is niet voorzien van een duidelijk of beschrijvend linkdoel. Dit is belangrijk voor bezoekers die bijvoorbeeld gebruik maken van spraakbediening of een schermlezer.

Afbeeldingen



Koptekst "Aanvragen" met daaronder een alinea tekst en een sectie met de gekozen zorgverzekering

Bevinding ZOR-3.F128

 Content

 Hoog

Op pagina <https://zorgadvies.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> staat bovenaan een roze afbeelding met de tekst "Zorg". Dit is een link naar de homepage van de website. Deze link is echter niet voorzien van een beschrijvend linkdoel. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer of spraakbediening.

Afbeeldingen

 [Ondersteuning voor consulenten](#)



Link "Ondersteuning voor consulenten" met daaronder een afbeelding met de tekst "Zorg"

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding ZOR-3.F28

Technisch

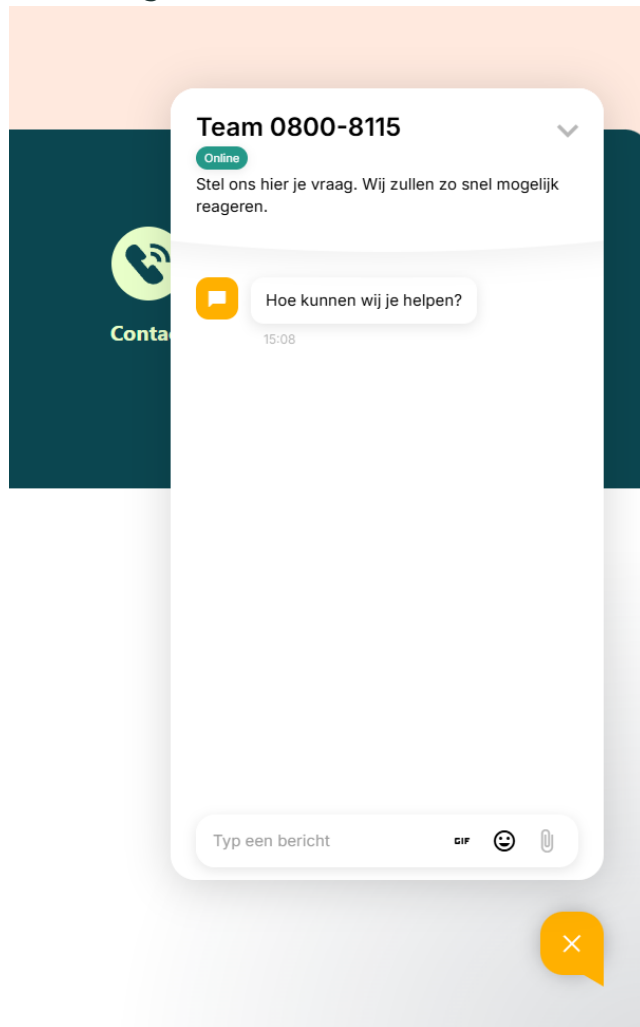


Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/> staan onder de koptekst "Kom je er niet uit?" drie knoppen. Wanneer de knop "Chat" geactiveerd wordt verschijnt een chatbot op de pagina. Onderaan de chatbot staat een gele knop met het icoon van een kruis. De toegankelijkheidsnaam van deze knop vanuit de iframe is "treno-widget-launcher". Dit is niet beschrijvend voor de inhoud en de functie van de knop.

Geef de knop een toegankelijkheidsnaam die beschrijvend is voor de inhoud en de functie ervan. Bijvoorbeeld "Chatbot sluiten".

Afbeeldingen



Geopende chatbot op de pagina

Bevinding ZOR-3.F40

Technisch

Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staan naast sommige labels tooltips, herkenbaar aan het icoon van een "i", bijvoorbeeld naast het label "Leeftijd". De toegankelijkheidsnaam van de tooltip is "Meer informatie". Omdat deze knoppen niet automatisch context hebben met de bovenstaande content, is het linkdoel van al deze links hetzelfde.

Dit geldt voor alle tooltips in dit proces.

Elke knop die een andere bestemming heeft moet een unieke toegankelijkheidsnaam hebben. Bijvoorbeeld "Meer informatie over Leeftijd".

Afbeeldingen

Formulieveld met de koptekst "Gezinssituatie" waar een tooltip in het midden van het venster opengeklapt is

Bevinding ZOR-3.F14

Technisch

Laag

Op pagina <https://dvw.newstaging.nl/gemeente/leeuwarden> met de koptekst "Gemeente Leeuwarden" staat boven de kop "Samen doen" een knop met het icoon van twee pijltjes in elkaar die naar beneden wijzen. Deze knop heeft de toegankelijkheidsnaam "Toon meer". Wanneer de knop geactiveerd wordt verschijnen meer lijstitems en verandert de richting van de pijltjes naar boven om te impliceren dat dit ook weer ingeklapt kan worden. Hier verandert de toegankelijkheidsnaam echter niet mee en is deze nog steeds "Toon meer". Dit beschrijft niet goed de functie van de knop.

Geef als tekstalternatief bijvoorbeeld "Toon minder".

Afbeeldingen



Koptekst "Gemeente Leeuwarden" met daaronder een lijst van links met de koptekst "Zelf doen"

Bevinding ZOR-3.F60

Content

Laag

Op pagina <https://n3-toeslagen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij de stap "Financieel" en vervolgens "Inkomen" staat naast het label "Heb je inkomen of een uitkering?" een knop. Wanneer "Ja" wordt geselecteerd, vervolgens de checkbox "In loondienst" en vervolgens de knop "Ik heb nog zo'n inkomen". Verschijnt de koptekst "Gegevens 2e keer In loondienst" met de knop "Verwijder dit inkomen".

De toegankelijkheidsnaam van deze knop wordt bepaald door de knoptekst en de context. Knoppen kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een knop die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze knop alleen uit de knoptekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk.

Maak de knoptekst zelfstandig begrijpelijk door het doel expliciet te benoemen. Plaats een duidelijk beschrijvende aria-label op de knop, bijvoorbeeld: **aria-label="Verwijder gegevens 2e keer In loondienst"**.

Afbeeldingen

Formulier met koptekst "Inkomen" met daaronder de koptekst "Jouw inkomen"

Bevinding ZOR-3.F68

Content

Laag

Op pagina <https://n3-energie-acc.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 4 "Vergelijking" staat een lijst met stroomleveranciers. Bij elke leverancier in deze lijst staat een knop met de tekst "Toon tarieven en informatie", een checkbox met het label "Vergelijk" en een knop "Aanvragen". Omdat deze knoppen niet automatisch context hebben met de bovenstaande content, is de toegankelijkheidsnaam van al deze knoppen hetzelfde en dat is niet voldoende voor dit succescriterium.

Elke link die een andere bestemming heeft moet een unieke toegankelijkheidsnaam hebben. Dit kan aangegeven worden met een aria-label, zoals: **aria-label="Toon tarieven en informatie NextEnergy"** of **aria-label="NextEnergy Aanvragen"**.

Afbeeldingen

Kaartje van leverancier "NextEnergy" met een prijs per maand en een lijst met voor- en nadelen

Bevinding ZOR-3.F72

Technisch

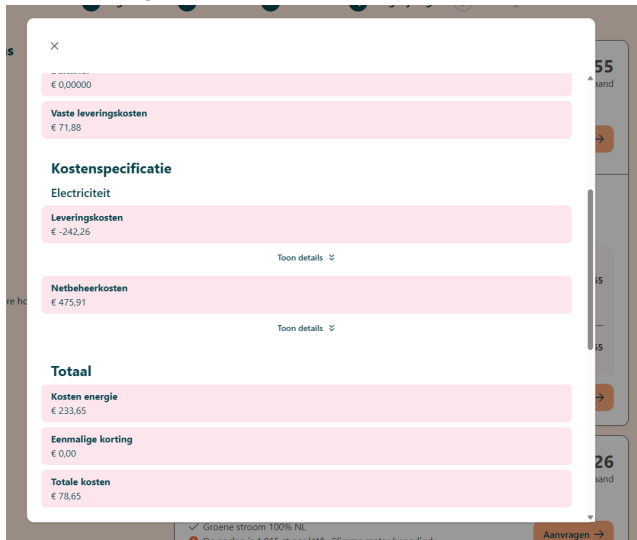
Laag

Op pagina <https://n3-energie-acc.devvoorzieningenwijzer.nl/>

[wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen](#) bij stap 4 "Vergelijking" staat een lijst met stroomleveranciers. Elke leverancier in deze lijst heeft een uitklapbaar element met de tekst "Toon tarieven en informatie" die wanneer geactiveerd een tablijst toont met data. Onder deze tablijst staat een knop "Meer informatie" die wanneer geactiveerd een dialoogvenster opent. In dit venster staan twee knoppen met de tekst "Toon details". Omdat deze links niet automatisch context hebben met de bovenstaande content, is de toegankelijkheidsnaam van deze knoppen hetzelfde en dat is niet voldoende voor dit succescriterium.

Elke link die een andere bestemming heeft moet een uniek linkdoel hebben. Dit kan aangegeven worden met een aria-label, zoals: `aria-label="Toon details Leveringskosten"`.

Afbeeldingen



Dialoogvenster met data, met onder de kop "Kostenspecificatie" data met de knoppen "Toon details"

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite

hebben om de pagina te bedienen.

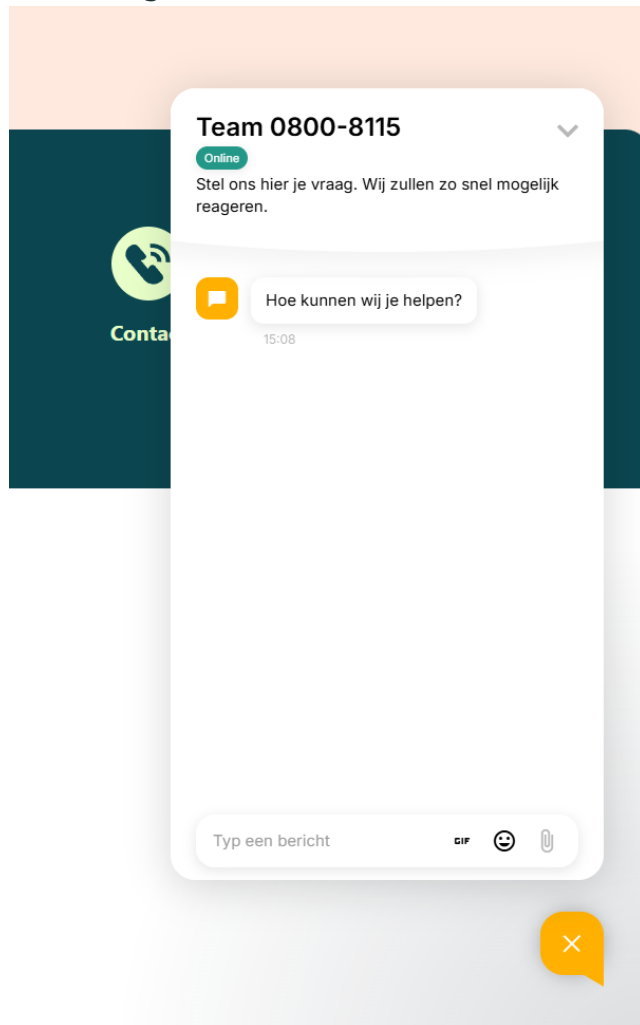
Bevinding ZOR-3.F32

Technisch

Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/> staan onder de koptekst "Kom je er niet uit?" drie knoppen. Wanneer de knop "Chat" geactiveerd wordt verschijnt een chatbot op de pagina. Onderaan het chatbot venster staan naast het invoerveld knoppen met de icoontjes "Gif", en smiley en een paperclip. Wanneer het venster wordt genavigeerd met het toetsenbord, ontvangen de eerste twee knoppen geen zichtbare focusindicator. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

Afbeeldingen



Geopende chatbot op de pagina

Bevinding ZOR-3.F87

Content

Medium

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/> staat onder de koptekst "Je gegevens" een klein formulier. Naast de labels "Geslacht" en "Wil je gezinsleden toevoegen?" staan knoppen. Deze kunnen met het toetsenbord bereikt worden, maar hebben geen zichtbare focusindicator. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 1 "Jouw situatie" en stap 2 "Dekkingswensen" met alle interactieve elementen op de pagina.

Afbeeldingen

Vragen in het formulier "Wil je een partner meeverzekeren?" en "Wil je een kind meeverzekeren?"

Formulieveld met de koptekst "Je gegevens" met daaronder vier velden

Bevinding ZOR-3.F44

Content

Medium

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 2 "Financieel", staan in het formulier de knoppen "Rekenhulp". Wanneer er naar deze knoppen wordt genavigeerd met het toetsenbord, ontvangen deze geen zichtbare focusindicator. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

Afbeeldingen

The screenshot shows a web form with a progress bar at the top indicating 5 steps: 1. Algemeen, 2. Financieel, 3. Regelingen, 4. Overzicht, and 5. Aanvraag. The current step is 'Financieel'. The form has a '← Vorige' button. It contains two main sections: 'Inkomen' and 'Vermogen'. The 'Inkomen' section asks for 'Wat is het (gezamenlijk) netto maandinkomen?' with an input field and a 'Rekenhulp' button. Below it, it asks 'Is er sprake van (loon)beslag of andere verplichte inhoudingen?' with 'Ja' and 'Nee' buttons. The 'Vermogen' section asks for 'Wat is het (gezamenlijk) vermogen?' with an input field and a 'Rekenhulp' button.

Formulier met de kopteksten "Inkomen" en "Vermogen" als stap 2 van een proces met 5 stappen

Bevinding ZOR-3.F71

Content

Medium

Op pagina <https://n3-energie-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 4 "Vergelijking" staat een lijst met stroomleveranciers. Elke leverancier in deze lijst heeft een uitklapbaar element met de tekst "Toon tarieven en informatie" die wanneer geactiveerd een tablijst toont met data. De tabs in deze tablijst zijn met het toetsenbord te bedienen, maar hebben echter geen zichtbare focusindicator. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

Afbeeldingen

The screenshot shows a card for 'NextEnergy' with a price of '€ 6,55 per maand'. It lists features: 'Variabel tarief, Onbepaalde tijd', 'Groene stroom', and 'De opslag is 2,19 ct per kWh. Slimme meter benodigd.' There is an 'Aanvragen →' button. Below, there is a section 'Vergelijk tarieven en informatie' with a 'Vergelijk' checkbox. It contains a table with tabs 'Tarieven', 'Productdetails', and 'Over de leverancier'. The 'Tarieven' tab is active, showing a table with columns 'Stroom' and 'Totaal'.

Stroom	Totaal
Tarief per kWh	€ 0,25
Vaste leveringskosten per jaar	€ 71,88
Deze bedragen zijn inclusief btw en overheidssheffingen	
	Totaalbedrag per jaar
	€ 233,65
	Eenmalige korting
	Het eerste jaar
	€ 78,65

There is a 'Meer informatie' link and another 'Aanvragen →' button at the bottom.

Kaartje van leverancier "NextEnergy" met een prijs per maand en een lijst met voor- en nadelen met daaronder informatie over tarieven

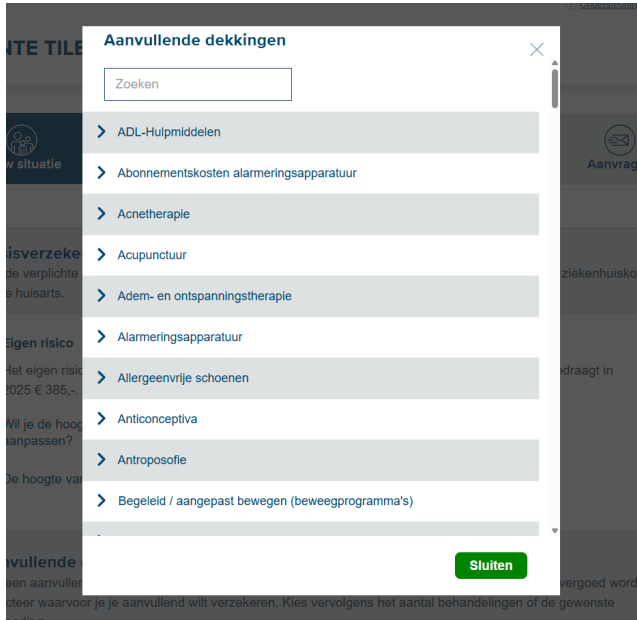
Bevinding ZOR-3.F97

Content

Medium

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> staat bij stap 2 "Dekkingswensen" onderaan de pagina de knop "Aanvullende dekking toevoegen". Wanneer deze wordt geactiveerd opent een dialoogvenster met een zoekbalk en daaronder uitklapbare elementen. Wanneer dit venster met het toetsenbord wordt genavigeerd zijn deze uitklapbare elementen bereikbaar met het toetsenbord, maar ontvangen deze geen zichtbare focusindicator. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie.

Afbeeldingen



Dialoogvenster "Aanvullende dekkingen" met daarin een zoekveld met daaronder een lijst met uitklapbare elementen

Bevinding ZOR-3.F99

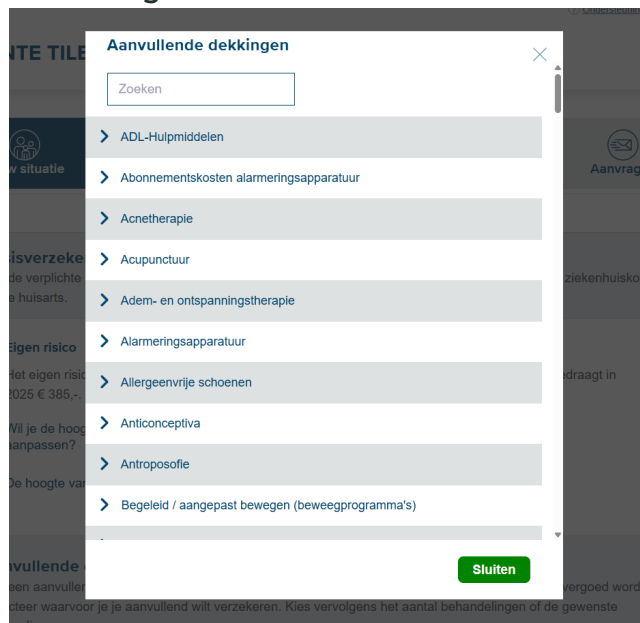
 Technisch

 Medium

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> staat bij stap 2 "Dekkingswensen" onderaan de pagina de knop "Aanvullende dekking toevoegen". Wanneer deze wordt geactiveerd opent een dialoogvenster met een zoekbalk en daaronder uitklapbare elementen. Wanneer dit venster met het toetsenbord wordt genavigeerd, loopt de focus door op de elementen van de onderliggende pagina, terwijl het dialoogvenster nog geopend is. Hierdoor is de focus van sommige elementen op de achterliggende pagina niet meer zichtbaar.

Zorg dat de focus binnen het dialoogvenster blijft wanneer deze geopend is. Geef het venster bijvoorbeeld ook de attributen `role="dialog"` en `aria-modal="true"`.

Afbeeldingen



Dialogvenster "Aanvullende dekkingen" met daarin een zoekveld met daaronder een lijst met uitklapbare elementen

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding ZOR-3.F98



Technisch



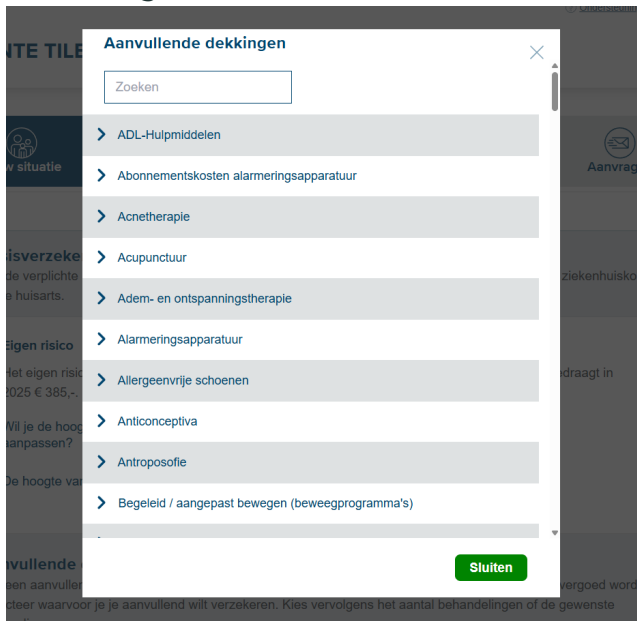
Medium

Op pagina <https://zorgadvies.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> staat bij stap 2 "Dekkingswensen" onderaan de pagina de knop "Aanvullende dekking toevoegen". Wanneer deze wordt geactiveerd opent een dialogvenster met een zoekbalk en daaronder uitklapbare elementen. Wanneer dit venster met het toetsenbord wordt genavigeerd, loopt de focus door op de elementen van de onderliggende pagina, terwijl het dialogvenster nog

geopend is. Hierdoor is de focus op de elementen van onderliggende pagina bedekt.

Zorg dat de focus binnen het dialoogvenster blijft wanneer deze geopend is. Geef het venster bijvoorbeeld ook de attributen `role="dialog"` en `aria-modal="true"`.

Afbeeldingen



Dialoogvenster "Aanvullende dekkingen" met daarin een zoekveld met daaronder een lijst met uitklapbare elementen

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding ZOR-3.F101

Technisch

Medium

Op pagina <https://www.yellenge.nl/> en in het volledige proces op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> is er geen taal ingesteld voor de pagina's op de website. Dat is wel belangrijk, zodat een schermlezer de informatie op de pagina met de juiste stem en intonatie kan voorlezen.

Zorg dat het HTML-element een lang-attribuut bevat met daarin de juiste waarde. Bijvoorbeeld:

`<html lang="nl">`.

Afbeeldingen



Koptekst "Gemeente Tilburg" met eronder een lijst van vier knoppen en aan de zijkant een geopende code inspector

AA**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen**

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

Bevinding ZOR-3.F26

Content

Laag

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/> staan onder de koptekst "Kom je er niet uit?" drie knoppen. Wanneer de knop "Adviseur" geactiveerd wordt verschijnt een dialoogvenster met de kop "Adviesgesprek aanvragen". In dit dialoogvenster staat een formulier. Bij het leeglaten van de invoervelden en na het activeren van de knop "versturen", verschijnt echter maar één melding in beeld. Dit is de melding "Verplicht". Deze foutmelding is niet specifiek en beschrijvend genoeg. Dit geldt ook voor de andere invoervelden.

Hetzelfde probleem komt voor met het formulier op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 5 "Aanvraag", wanneer de knop "Help bij het aanvragen" geactiveerd word verschijnt het formulier "Ondersteuning bij belastingaangifte".

Zorg dat de foutmelding bij alle onjuist/niet ingevulde velden of door middel van een algemene foutmelding bovenaan het formulier komt te staan. Eventuele foutmeldingen moeten ook programmatisch gekoppeld zijn aan de betreffende velden, bijvoorbeeld via **aria-describedby**.

Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld ... is niet (goed) ingevuld."

Afbeeldingen

Formulier met de koptekst "Ondersteuning bij belastingaangifte" met onder elk veld in het formulier een foutmelding

Dialogovenster met de kop "Adviesgesprek aanvragen"

Bevinding ZOR-3.F38

Content Laag

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staat een formulier. Bij het leeglaten van de invoervelden en na het activeren van de verzendknop, krijgen de niet-ingevulde verplichte velden de melding "Vul alstublieft dit veld in". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie.

Dit geldt voor alle stappen in dit proces en voor het formulier op pagina <https://n3-energie-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 5 "Aanvragen".

Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld Leeftijd is niet (goed) ingevuld."

Afbeeldingen

Koptekst "Energiecontract" met eronder een formulier met de koptekst "Je gegevens"

Formulieveld met de koptekst "Gezinssituatie" met onder drie van de vier invoervelden de foutmelding "Vul alstublieft dit veld in"

Bevinding ZOR-3.F17

Content

Laag

Op pagina <https://dvw.newstaging.nl/gemeente/leeuwarden> met de koptekst "Adviesgesprek" staat een formulier. Bij het leeglaten van de invoervelden of bij een verkeerde invoer en na het activeren van de verzendknop, krijgen de niet-ingevulde verplichte velden de standaard browser foutmelding "Vul dit veld in". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie.

Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld ... is niet (goed) ingevuld."

Afbeeldingen

Formulier met de kop "Adviesgesprek", bij het eerste invoerveld staat de melding "Vul dit veld in"

Bevinding ZOR-3.F81

Content

Laag

Op pagina <https://zorgadvies.devorzieningenwijzer.nl/> staat onder de koptekst "Je gegevens" een klein formulier. Wanneer deze leeg wordt verstuurd verschijnt onder de velden "Postcode", "Geslacht" en "Wil je gezinsleden toevoegen?" de melding "[naam veld] is verplicht". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie.

Dit geldt ook voor de foutmeldingen in het formulier in stap 4 "Aanvragen" van het proces.

Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld ... is niet (goed) ingevuld."

Afbeeldingen

Formulieveld met de koptekst "Je gegevens" met daaronder vier velden met een foutmelding

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding ZOR-3.F100

Technisch

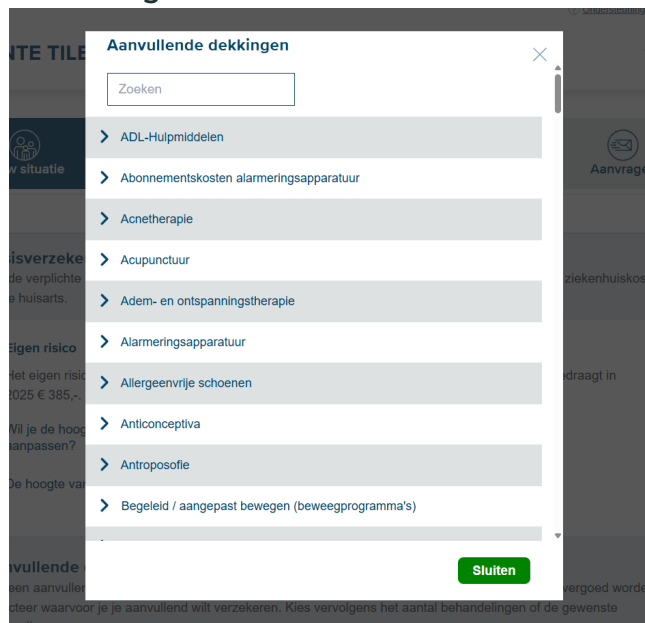
Medium

Op pagina <https://zorgadvies.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> staat bij

stap 2 "Dekkingswensen" onderaan de pagina de knop "Aanvullende dekking toevoegen". Wanneer deze wordt geactiveerd opent een dialoogvenster met een zoekbalk met de placeholder "Zoeken" en daaronder een lijst met uitklapbare elementen. Het input element is niet voorzien van een beschrijvend label. In het zoekveld staat wel een placeholder tekst. Maar een placeholder tekst is hier niet voldoende, want die verdwijnt als iemand in het veld gaat typen.

Voeg een label-element toe aan het zoekveld, deze mag visueel verborgen zijn. Zorg dat het label- en input-element gekoppeld zijn door middel van het **for** en **id** attribuut.

Afbeeldingen



Dialoogvenster "Aanvullende dekkingen" met daarin een zoekveld met daaronder een lijst met uitklapbare elementen

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

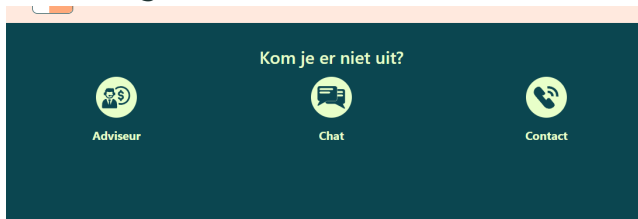
Bevinding ZOR-3.F22

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://n3-regelingen-acc.devvoorzieningenwijzer.nl/> staan onder de kop "Kom je er niet uit?" drie koppen. Wanneer de muiscursor over een kop beweegt opent extra uitleg. In de code word deze extra uitleg echter niet verborgen voor schermlezers. Zo krijgen gebruikers hiervan niet te keuze om deze extra informatie te lezen of niet.

Afbeeldingen



Koptekst "Kom je er niet uit?" met daaronder een vak met de kopteksten "Adviseur", "Chat" en "Contact"

Bevinding ZOR-3.F47

Technisch

Laag

Op <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staat bij sommige invoervelden, bijvoorbeeld bij "Leeftijd", een tooltip, herkenbaar het icoon met de letter "i". Als hier met de muis overheen gehoverd wordt verschijnt een pop-up venster met een korte uitleg. Dit pop-up venster verdwijnt als de muis weer wordt bewogen. Ook wanneer de pagina wordt voorgelezen met een schermlezer wordt de inhoud van het pop-up venster niet voorgelezen.

Dit geldt voor alle tooltips in dit proces.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Geef het venster het `role="tooltip"` attribuut.

Afbeeldingen



Formulieveld met de koptekst "Gezinssituatie" waar een tooltip in het midden van het venster opengeklapt is

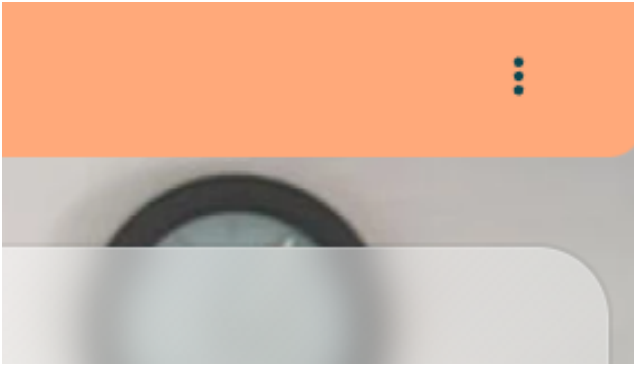
Bevinding ZOR-3.F2

Content

Hoog

Op pagina <https://dvw.newstaging.nl/> wanneer deze sterk wordt ingezoomd verschijnt een knop met het icoon van drie puntjes onder elkaar geplaatst. Deze knop is niet voorzien van een toegankelijkheidsnaam. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware zoals spraakbediening of een schermlezer.

Afbeeldingen



Deel van een navigatiebalk met het icoon van drie puntjes onder elkaar.

Bevinding ZOR-3.F11

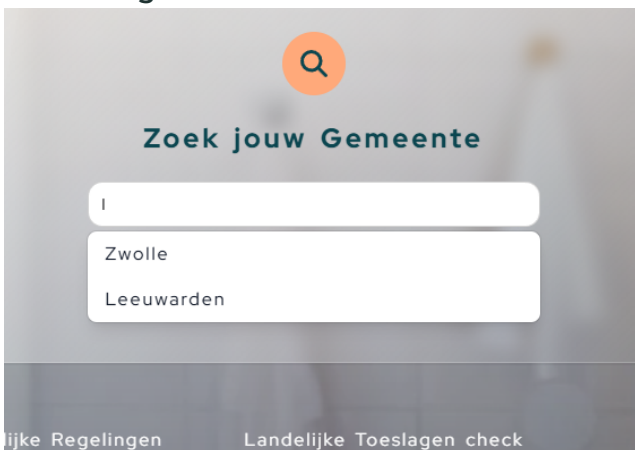
 Technisch

 Hoog

Op pagina <https://dvw.newstaging.nl/> staat een zoekbalk met de placeholder "Zoek jouw gemeente". Wanneer dit element met een schermlezer wordt bediend en bijvoorbeeld de zoekopdracht "L" wordt ingevuld, verschijnt onder het zoekveld een lijst met resultaten. In dit element kan de status en de naam van het invoerveld niet bepaald worden. Zo bevat het **aria-expanded** attribuut een ongeldige status en kan de naam van het invoerveld niet goed geïnterpreteerd worden.

Zet het label van het zoekveld boven het input-element, in plaats van om het input-element heen om zo het element een duidelijke toegankelijkheidsnaam te geven. Koppel deze met de **for** en **id** attributen. Geef daarnaast het **aria-expanded** attribuut de waarde "true" wanneer deze is geopend.

Afbeeldingen



Koptekst "Zoek jouw gemeente" met eronder een invoerveld met de letter "I" en zoekresultaten

Bevinding ZOR-3.F95

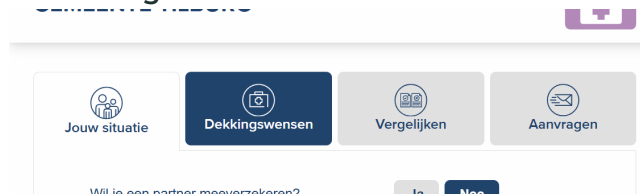
 Technisch

 Laag

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> bij stap 1 "Jouw situatie" staat een lijst met de vier stappen van het proces. Visueel is het duidelijk welke stap in het proces actief is, maar dit komt niet terug in de code. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Gebruik bijvoorbeeld het `aria-selected` attribuut.

Afbeeldingen



Vier stappen in een invoerproces met de actieve stap "Jouw situatie"

Bevinding ZOR-3.F108

Technisch Laag

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> staat bij stap 2 "Dekkingswensen" onderaan de pagina de knop "Aanvullende dekking toevoegen". Wanneer deze wordt geactiveerd opent een dialoogvenster met een zoekbalk en daaronder uitklapbare elementen. Visueel is het in dit dialoogvenster duidelijk wanneer een uitklapbaar element open- of dichtgeklapt is, maar dit komt niet terug in de code. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Dit geldt ook voor de uitklapbare elementen in stap 3 "Vergelijken" van hetzelfde proces. Bijvoorbeeld bij het element "Belangrijke vergoedingen" wanneer de tab "Vergoedingen" geselecteerd is.

Gebruik bijvoorbeeld het `aria-expanded` attribuut.

Afbeeldingen



Dialoogvenster met de koptekst "Aanvullende dekkingen" met daaronder een zoekveld en een uitgeklapt element "ADL-Hulpmiddelen"

Bevinding ZOR-3.F127

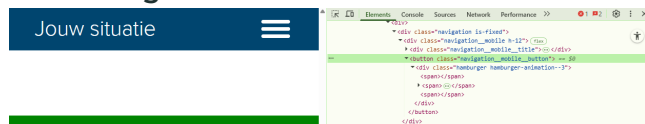
 Content

 Hoog

Op pagina <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1> wanneer de pagina sterk wordt ingezoomd, staat bovenaan de pagina een hamburger menu. Wanneer geactiveerd toont deze een overzicht van alle stappen van het proces. Deze knop is echter niet voorzien van een toegankelijkheidsnaam. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Dit geldt ook voor de knop met het icoon van een kruis wanneer het hamburger menu geopend is.

Afbeeldingen



Koptekst Jouw situatie met daarnaast een geopende code inspector

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking ZOR-3.F48

 Technisch

 Laag

Op <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staat bovenaan de pagina de uitklapbare knop "Ondersteuning". Deze is op het moment niet functioneel, maar mocht deze dat wel worden bij het verder ontwikkelen van de website is het belangrijk dat dit in de code wordt gecommuniceerd. Dit kan zo gedaan worden met het **aria-expanded** attribuut.

Afbeeldingen



Uitklapbare knop "Ondersteuning"

AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://dvw.newstaging.nl/>
- <https://dvw.newstaging.nl/gemeente/leeuwarden>
- <https://dvw.newstaging.nl/gemeente/leeuwarden>
- <https://dvw.newstaging.nl/gemeente/leeuwarden?lang=en>
- <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/>
- <https://n3-regelingen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen>
- <https://n3-toeslagen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/>
- <https://n3-toeslagen-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen>
- <https://n3-energie-acc.devoorzieningenwijzer.nl/>
- <https://n3-energie-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen>
- <https://n3-ib-acc.devoorzieningenwijzer.nl/>
- <https://n3-ib-acc.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=start&substep=0>
- <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/>
- <https://zorgadvies.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=tilburg&step=1>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 139.0.7258.128
- Mozilla Firefox, versie 141.0.3
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.